

საგადასახადო ადმინისტრაციათა ფორუმი

საგადასახადო ადმინისტრაციათა პასუხი

Covid-19-ს: გადასახადის გადამხდელთა ხელშესაწყობად მიღებული ზომები

26 მარტი 2020

წარმოდგენილი დოკუმენტი, მასში მოცემული ნებისმიერი მონაცემი და რუკა არ არის გამიზნული რომელიმე ტერიტორიის სტატუსის ან სუვერენიტეტის წინააღმდეგ, აგრეთვე, რომელიმე საერთაშორისო საზღვრის განსაზღვრულობის და რომელიმე ტერიტორიის, ქალაქის ან ტერიტორიის სახელის წინააღმდეგ.

წარმოდგენილი ნაშრომი გამოქვეყნებულია ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის გენერალური მდივნის პასუხისმგებლობით. ქვემოთ წარმოდგენილი მოსაზრებები და არგუმენტები შეიძლება არ ასახავდეს ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის წევრი ქვეყნების ოფიციალურ შეხედულებებს.

წინამდებარე დოკუმენტის ციტირება შესაძლებელია შემდეგნაირად:

ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაცია (2020 წ.), *საგადასახადო ადმინისტრაციათა პასუხი COVID-19-ს: გადასახადის გადამხდელთა ხელშესაწყობად მიღებული ზომები*, ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაცია, პარიზი.

www.oecd.org/www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/tax-administration-responses-to-covid-19-measures-to-support-taxpayers.pdf

საგადასახადო ადმინისტრაციათა პასუხი Covid-19-ს: გადასახადის გადამხდელთა ხელშესაწყობად მიღებული ზომები

Covid-19-ით გამოწვეული სიტუაცია შეცვლის ადამიანთა ყოფას გლობალურად, შესაბამისად მთავრობები მსოფლიოს გარშემო ახორციელებენ მრავალწახნაგოვან და მრავალ-პუნქტიან გეგმებს რათა დაიცვან მოქალაქეები, წახალისონ და ხელი შეუწყონ ბიზნესს და გაუწიონ მნიშვნელოვანი მომსახურებები.

ამ ქმედებათა შორის მნიშვნელოვანია საგადასახადო ადმინისტრაციათა როლი, რომელიც ითვალისწინებს გადამხდელთათვის ტვირთის შემსუბუქებას და ხელის შეწყობას ბიზნესისა და ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც შეექმნათ ფულის ბრუნვასთან და გადასახადების გადახდასთან დაკავშირებული პრობლემები და სხვა სირთულეები.

ეს დოკუმენტი მიზნად ისახავს იმ ღონისძიებათა მიმოხილვას რაც ამ ბოლო პერიოდში საგადასახადო ადმინისტრაციებმა გამოიყენეს. ეს დოკუმენტი შეიცავს მონაცემებს, რომელიც სამდივნომ მოამზადა რიგი საგადასახადო ადმინისტრაციათა მიერ მოწოდებული ინფორმაციისა და ინტერნეტის კვლევის მეშვეობით და შესაბამისად ვერ იქნება სრულყოფილი. საგადასახადო ადმინისტრაციებს შეიძლება სურდეთ სხვა საგადასახადო ადმინისტრაციების წარმომადგენლებთან დაკავშირება შემუშავებული ზომების შესახებ მეტი ინფორმაციის მისაღებად. ამ მიზნით, საკონტაქტო ინფორმაციის მიღება შეიძლება სამდივნოსგან შემდეგი ელექტრონული ფოსტის საშუალებით FTA@oecd.org.

დოკუმენტი ასევე მიზნად ისახავს ხელი შეუწყოს საგადასახადო ადმინისტრაციებს მათ მიერ განსახორციელებელ შესაძლო შიდა ქმედებებში და არ იძლევა რაიმე რეკომენდაციას, რომელიმე კონკრეტულ ქმედებასთან მიმართებაში, რადგანაც გატარებული ზომები დამოკიდებული იქნება მეტწილად სხვადასხვა ადგილობრივი ფაქტორსა და მახასიათებელზე. შესაბამისად, საგადასახადო ადმინისტრაციებს აქვთ შესაძლებლობა დამატებითი მაგალითები ან მნიშვნელოვანი ღონისძიებების შესახებ

ინფორმაცია მიაწოდონ საფ-ის სამდივნოს შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე FTA@oecd.org.

ამ დოკუმენტში მოცემული ყველა ქმედება არ იქნება შესაძლებელი ყველა ადმინისტრაციისთვის, ისევე როგორც ზოგ ცვლილებას შეიძლება ზოგან დასჭირდეს საკანონმდებლო ცვლილება.

ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაციის სამდივნოს მიერ აგრეთვე შემუშავდა დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს კრებულს მთავრობების მიერ მიღებული საგადასახადო პოლიტიკის ზომების შესახებ. აღნიშნული დოკუმენტის ნახვა შესაძლებელია შემდეგი დასახელებით: *Covid-19-ით გამოწვეული კრიზისის საპასუხოდ მიღებული საგადასახადო პოლიტიკის ზომების მიმოხილვა.*

სარჩევი

შესავალი	5
ზომების შემოღებისას გასათვალისწინებელი საკითხები	6
გადასახადის გადამხდელთა ხელშესაწყობი ზომები	8
დამატებითი დრო საგადასახადო საკითხების მოსაგვარებლად	9
სწრაფი დაბრუნებები	41
აუდიტი და საგადასახადო განჭვრეტადობა	44
გაუმჯობესებული საგადასახადო მომსახურება და საკომუნიკაციო ინიციატივები	51

შესავალი

საგადასახადო ადმინისტრაციები უკვე იყენებენ ან აპირებენ სხვადასხვა ზომების შემოღებას რათა ხელი შეუწყონ Covid-19-ის შედეგად დაზარალებულ გადამხდელებს ან გადამხდელთა ჯგუფებს. ინდივიდუალურ გადამხდელებთან მიმართებით ეს ღონისძიებები მიზნად ისახავს სირთულეების არიდებასა და ტვირთის შემცირებას. იურიდიული პირებისა და თვით დასაქმებული ბიზნესისთვის განხორციელებული ზომები მიზნად ისახავს ფულის ბრუნვის პრობლემების გადალახვას და ისეთი პრობლემების მოგვარებაში დახმარებას როგორც არის მუშა ხელის დაკარგვა, მიმწოდებლებისთვის დროებით გადახდის შეუძლებლობა და უარეს შემთხვევებში ბიზნესის დახურვა ან გაკოტრება.

ამ დოკუმენტში მოცემულია მაგალითები იმ ზომების შესახებ რაც საგადასახადო ადმინისტრაციებმა გაატარეს მსოფლიოს მასშტაბით. მიზანი კი არის საგადასახადო ადმინისტრაციებს დაეხმაროს შიდა ზომების მიღებაში, სხვა ადმინისტრაციების მიერ განხორციელებულ ზომებთან შედარების მეშვეობით. ეს დოკუმენტი განახლდება დროთ განმავლობაში უფრო მეტი ინფორმაციის მიღებასთან ერთად და იქნება ერთგვარი „ცოცხალი დოკუმენტი“. ზოგიერთი საშუალება ისეთია, რაც მხოლოდ საგადასახადო ადმინისტრაციების ჩართულობას საჭიროებს, ხოლო ზოგიც მოითხოვს საკანონმდებლო ცვლილებას.

ამ დოკუმენტში მოცემული მაგალითები დაჯგუფებულია შემდეგ სათაურებში.

- **დამატებითი დრო საგადასახადო საკითხების მოგვარებისთვის, მათ შორის:**
 - დეკლარირების და გადახდის ვადების გახანგრძლივება
 - ჯარიმების და სანქციების მოხსნა
 - გადასახადის გადახდების გადავადება
 - დავალიანების გადახდის გრძელვადიან გეგმებზე ადვილი წვდომა და ვადის გახანგრძლივება
 - დავალიანების ამოღების შეჩერება
- **გადამხდელებისთვის გადასახადის სწრაფი დაბრუნება**
- **შემოწმების პოლიტიკაში დროებითი ცვლილებები და საგადასახადო მდგრადობის შეთავაზების სწრაფი გზები**
- **გაუმჯობესებული საგადასახადო სერვისები და საკომუნიკაციო ინიციატივები**

ზომების შემოღებისას გასათვალისწინებელი საკითხები

ამ ზომების შემოღებისას საგადასახადო ადმინისტრაციებს მოუწევთ რიგი გარემოებების გათვალისწინება, მათ შორის:

- მიიღებენ თუ არა გამიზნულ ქმედებებს, რომლებიც შეეხება მხოლოდ Covid-19-ით ყველაზე მეტად დაზარალებულ გადამხდელებს. ეს შეიძლება იყოს სექტორები რომლებიც ყველაზე მეტად დაზარალდა ვირუსის შეტევის შედეგად და რომელთაც ყველაზე მეტად სჭირდებათ დახმარება კრიზისიდან ამოსვლისთვის. ან ეს ზომები შეიძლება იყოს რომელიმე კონკრეტული სექტორისთვის, როგორც არის თვით-დასაქმებული ან პატარა ბიზნესები, რომლებიც შეიძლება ყველაზე მეტად დაზიანდნენ ფულის ბრუნვის შემცირების შედეგად ან გადასახადების გადახდის ტვირთით. ამ სიტუაციაში საგადასახადო ადმინისტრაციებმა შეიძლება განიხილონ თუ როგორ დაადგინონ ზუსტი კრიტერიუმები და მოთხოვნები საგადასახადო ტვირთის შემცირების მტკიცებულების მიღებისთვის.
- მიიღებენ თუ არა ზომებს ყველა გადამხდელისთვის თუ კონკრეტული სეგმენტის ყველა გადამხდელისთვის, მაგ. ფიზიკური პირები, თვით-დასაქმებულები, SMEs და დიდი ბიზნესი. ასეთი მიდგომა შეიძლება იყოს მარტივი ოპერირებისთვის რადგანაც ის ვრცელდება ყველა შემთხვევაზე და უფრო მარტივია მისი კომუნიკაცია. თუმცა ეს შეიძლება არ იყოს საუკეთესო მიდგომა მათთვის ვისაც ყველაზე მეტად სჭირდება.
- შედეგები, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას გადასახადის გადამხდელებისთვის საგადასახადო ადმინისტრირების ქმედებებისაგან. მაგ. გადასახადების გადახდის გადავადების შესახებ გადაწყვეტილებებმა შეიძლება გავლენა მოახდინოს ადმინისტრაციის მიერ გადამხდელებისთვის გადასახადების დაბრუნებაზე. შედეგად, გადასახადის გადამხდელებმა შეიძლება ნახონ, რომ მათი ფულადი ბრუნვის პრობლემები შემსუბუქების ნაცვლად გაიზარდა იმ შემთხვევებში, როდესაც მოხდა ზედმეტი დაკავება ან მეტი წინასწარ გადახდა, ვიდრე საბოლოო ვალდებულება. გარდა ამისა, ზოგიერთ ქვეყანაში შეიძლება იყოს კავშირი დეკლარირებულ შემოსავალს შორის და შეღავათების ან სესხის მიღების შესაძლებლობასთან.

- ზომების ხანგრძლივობა.** ერთის მხრივ, მოკლევადიანი ზომები შეიძლება არ წარმოადგენდეს იმ ზომას, რაც ზოგიერთ გადამხდელს სურდეს ფულადი სახსრების მოძრაობის პრობლემისას ან შესაძლოა წარმოადგენდეს საგადასახადო ადმინისტრაციის მოსაზრებებს, რომელსაც გადამხდელები არ გაიზიარებენ კრიზისის სიმძიმისა და ზომების ხანგრძლივობის შესახებ. თუმცა, უფრო გრძელვადიანმა ზომებმა შეიძლება პრობლემები შექმნას მომავალში, რაც გადასახადის გადამხდელთა ნორმალურ მდგომარეობაში დაბრუნებას გაართულებს. მაგ., წარმოქმნილმა დავალიანებამ ან გადავადებულმა გადასახადებმა შეიძლება გამოიწვიოს ფულადი სახსრების სერიოზული პრობლემები მოგვიანებით (და პოტენციურად გამომწვევი მთელი სისტემის ლიკვიდურობის პრობლემებს მოგვიანებით).
- თაღლითობის შესაძლებლობა.** ზოგიერთი ღონისძიება შეიძლება განსაკუთრებით დაუცველი იყოს თაღლითობისგან, მაგ., როდესაც ვინმე ქმნის ახალ კომპანიას ფიქტიური პერსონალით და ეძებს მთავრობის მხარდაჭერას; სადაც ვინმე ცდილობს ქონების განკარგვას, სანამ დავალიანება იქნება ამოღებული; ან სადაც გადასახადების გადახდა არის გადავადებული ექვემდებარება თაღლითურ სქემებს. შესაძლოა საჭირო გახდეს ახალი რისკის ზომების შემოღება, რომელიც დამოკიდებულია გატარებულ ღონისძიებებზე. გარდა ამისა, შესაძლებელია, რომ გახშირებული თაღლითობები (სკამერები ითხოვენ ანგარიშის დეტალებს ან სხვ.), კიდევ უფრო გაიზარდოს უახლოეს პერიოდში, რადგან გადასახადის გადამხდელებთან და მოქალაქეებთან სხვადასხვა კომუნიკაციების რაოდენობა იზრდება.
- როგორი ვარიანტები შეიძლება გავხადოთ ხელმისაწვდომი მათთვის, ვისთვისაც ციფრული ტექნოლოგიები გამოწვევას წარმოადენს.** მრავალმა საგადასახადო ადმინისტრაციამ გააძლიერა და გააუმჯობესა „ონ-ლაინ“ სერვისები და არხები. მაშინ, როცა გადამხდელთა დიდმა ნაწილმა სწრაფად აითვისა შემოთავაზებული ელექტრონული ვარიანტები, რჩება გადამხდელთა გარკვეული სეგმენტი, რომელთათვისაც ციფრული ტექნოლოგიები გამოწვევას წარმოადგენს (მაგალითად, ასაკის, ადგილმდებარეობის ან სხვა მიზეზებიდან გამომდინარე). შესაძლოა საგადასახადო ადმინისტრაციებმა გაითვალისწინონ კომუნიკაციის ის არხები, რომელთა საშუალებითაც ზემოაღნიშნული ტექნოლოგიური გამოწვევის წინაშე მდგარ გადასახადის გადამხდელებს აცნობებენ შემოღებული ზომების შესახებ. ამგვარი კომუნიკაციის გზები შეიძლება იყოს მაგალითად, ტელეფონი, ფაქსი, ფოსტა, ოჯახის წევრებისათვის შეტყობინების გაგზავნა და სხვა.

გადასახადის გადამხდელთა ხელშესაწყობი ზომები

დამატებითი დრო საგადასახადო საკითხების მოგვარებისთვის

ვადების გახანგრძლივება	გადახდის გადავადება	ჯარიმების და სანქციების მოხსნა	დავალიანების გადახდის გეგმა	დავალიანების ამოღების შეჩერება
გადასახადის სწრაფი დაბრუნება	შემოწმების პოლიტიკაში დროებითი ცვლილებები და საგადასახადო მდგრადობის შეთავაზების სწრაფი გზები	გაუმჯობესებული საგადასახადო სერვისები და საკომუნიკაციო ინიციატივები		

დამატებითი დრო საგადასახადო საკითხების მოსაგვარებლად

ვადების გახანგრძლივება

ბევრ ქვეყანაში, Covid-19-ის აფეთქება დაემთხვა იმ პერიოდს, რომლის დროსაც ხორციელდება საშემოსავლო გადასახადის დეკლარაციის შევსება და მისი გადახდა. ამასთან ერთად, ბევრ გადასახადის გადამხდელს უწევს, რომ რეგულარულად გადაიხადოს დამქირავებლის დაკავებული გადასახადი (მაგ., PAYE) და დღგ ან გაყიდვების გადასახადი. ეს ვადები შესაძლოა გადავადდეს რამდენიმე კვირით ან თვით, რათა Covid-19-ით დაზარალებულ პირებსა და ბიზნესს მიეცეს დამატებითი დრო საგადასახადო დეკლარაციების და მსგავსი დოკუმენტების შესავსებად, ასევე, გადასახადის გადასახდელად. ეს პროცესი შეიძლება იყოს ავტომატური ან მარტივ ფორმატში მოთხოვნის შესაბამისი (მაგ., ელექტრონული ფოსტა, ტელეფონი).

ეს შეიძლება განსაკუთრებულად მნიშვნელოვანი იყოს იმ გადასახადის გადამხდელებისთვის, რომლებსაც დეკლარაციის შესავსებად სჭირდებათ შუამავლის ან სპეციალიზებული პერსონალის და სისტემის დახმარება. დისტანციურად მუშაობამ ზოგიერთი გადასახადის გადამხდელისთვის ეს შეუძლებელი გახადა, სისტემის უსაფრთხოებისა და დაშვების მიზეზების გამო, ძირითადი პერსონალი შესაძლოა ყოველთვის არ იყოს ხელმისაწვდომი ავადმყოფობის ან მზრუნველობითი პასუხისმგებლობის გამო.

ამავდროულად, შეიძლება იყოს სიტუაცია, როდესაც საგადასახადო დეკლარაციების ინფორმაცია გამოიყენება სახელმწიფოს მიერ გათვალისწინებული სხვა სარგებლის მისაღებად. ასეთ სიტუაციაში, საგადასახადო ადმინისტრაციამ შესაძლოა შეინარჩუნოს საგადასახადო დეკლარაციის შევსების ვადა (გარდა განსაკუთრებული შემთხვევებისა), თუმცა გააგრძელოს გადასახადის გადახდის ბოლო ვადა, ან დაუშვას წინა წლის საგადასახადო დეკლარაციის ინფორმაციის გამოყენება ასეთ შემთხვევებში. ეს შესაძლებელს გახდის დამუშავდეს დასაბრუნებელი თანხების და გადამხდელს შესძენს დამატებით ლიკვიდურობას. გარდა ამისა, საგადასახადო დეკლარაციათა ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნეს Covid-19-ის ეკონომიკური გავლენის უკეთ გასაგებად, რათა დადგინდეს ის სექტორები, რომლებიც საჭიროებენ დამატებით დახმარებას და შესაძლებელი იყოს ეკონომიკის გაუმჯობესებაზე თვალყურის დევნება.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

კრიზისი მრავალმხრივ მოქმედებს თითოეულ ადამიანსა და ბიზნესზე, შესაბამისად ავსტრალიის საგადასახადო ოფისმა (ATO) მრავალი რჩევა და რეკომენდაცია მიიღო გარე საკონსულტაციო ჯგუფებისგან, სააგენტოებისგან და ბიზნესის წარმომადგენლებისგან რომ საგადასახადო ორგანოს მიერ მასიური ზომების შემოღება, რომელიც ყველა გადასახადის გადამხდელზე გავრცელდებოდა, არ იქნებოდა ხელშეწყობის საუკეთესო გზა არც გადასახადის გადამხდელისათვის და არც საგადასახადო სისტემისათვის. ავსტრალიის საგადასახადო ოფისი მოუწოდებს გადამხდელს განაგრძონ ვალდებულებების გადახდა რათა შენარჩუნდეს მათი ბიზნეს აქტივობების ისტორია. საგადასახადო ვალდებულებების შესრულება საგადასახადო ადმინისტრაციას აძლევს საშუალებას გაანალიზოს და დააიდენტიფიციროს ის გადამხდელები, რომელთაც ნამდვილად სჭირდებათ საგადასახადო ორგანოსგან ხელშეწყობა და დახმარება.

საგადასახადო ორგანოს მიდგომა და ზომები შეიცვლება ინდივიდუალური გარემოებების გათვალისწინებით, იმ მიზნით რომ დახმარება გაეწიოს სწორედ მათ ვისაც ყველაზე მეტად სჭირდება, მაშინ როცა ყველა სხვა გადასახადის გადამხდელს უნარჩუნდება დეკლარირების და გადასახადის გადახდის ვალდებულება ისე, როგორც ეს ნორმალურ პირობებშია დადგენილი. ავსტრალიაში, ინდივიდებისა და ბიზნესის უმრავლესობა იყენებს რეგისტრირებული აგენტის მომსახურებას. საგადასახადო ორგანოს აქვს შემუშავებული მომსახურება რეგისტრირებული აგენტების ჩართულობით, რომელიც აძლევს გადამხდელს საშუალებას რეგისტრირებული აგენტის შეფასებით მოითხოვოს დეკლარირების ან გადახდის ვალდებულების გადავადება 4 კვირამდე. გადახდის ვადა ძირითადად მიზნულია აღნიშნული გადავადების ვადაზე.

ავსტრალიის საგადასახადო ადმინისტრაციამ გააძლიერა გადასახადის გადამხდელთან კომუნიკაცია; იმ გადამხდელსა და საგადასახადო აგენტებს, რომელთაც შექმნილ ვითარებაში უჭირთ საგადასახადო ვალდებულებების შესრულება, მოუწოდებს, რომ დაუკავშირდნენ საგადასახადო ორგანოს. ავსტრალიის საგადასახადო ოფისმა გაზარდა უკვე არსებული ხელსაწყოები, დაუშვა დისკრეციები, გაზარდა ტელეფონით მომსახურების გამწევ თანამშრომელთა რაოდენობა, გადამხდელის მხრიდან მომატებულ სატელეფონო ზარებზე საპასუხოდ.

ბელგია

საგადასახადო დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის 16 მარტიდან 30 აპრილამდე შემდეგი გადასახადებისთვის: მოგების გადასახადი, იურიდიული პირის გადასახადი და არარეზიდენტი პირის საშემოსავლო/მოგების გადასახადი.

დღგ-სთან დაკავშირებით, დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის 6 მაისამდე (2020 წლის თებერვლის თვის დღგ-ის საანგარიშო პერიოდზე) და 7 მაისამდე (2020 წლის მარტის დღგ-ს საანგარიშო პერიოდის დეკლარაციისა და დღგ-ის პირველი კვარტალური დეკლარაციისათვის).

ახალი დაარსებული კომპანიებისათვის ან ლიცენზიის მფლობელთათვის, რომელთაც სურთ დღგ-ის ყოველთვიური დაბრუნება, დეკლარაციის წარდგენის პერიოდი გახანგრძლივდა საანგარიშო პერიოდის დასრულებიდან 24-ე თვემდე. ევროპის შიდა-თემის გაყიდვების გადასახადის (Intra-community sales) დეკლარაციის წარდგენის ვადაც გახანგრძლივდა (იგივენაირად, როგორც ეს მოხდა დღგ-ის მიზნებისთვის). ევროპის შიდა-თემის გაყიდვების გადასახადის (Intra-community sales) წლიური დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის 30 აპრილამდე.

საგადასახადო საშელავათო რეჟიმებისთვის დეკლარირებული ხარჯების წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა შემდეგნაირად: (i) აუდიო და ვიზუალური ნამუშევრებისთვის, დადგენილი პერიოდი, ანუ 18 თვე (ხოლო ანიმაციებისათვის 24 თვე) გახანგრძლივდა დამატებითი 6 თვით; (ii) საშემსრულებლო ხელოვნებისთვის, დადგენილი პერიოდი, ანუ 24 თვე გახანგრძლივდა დამატებითი 6 თვით. იმ მიზნით რომ აღნიშნული გახანგრძლივებული ვადებით სარგებლობის უფლება მიიღონ, გადასახადის გადამხდელებმა უნდა შეძლონ იმ ზარალის ჩვენება, რაც მათ მიადგათ მთავრობის მიერ კორონა-ვირუსთან ბრძოლისთვის მიღებული ზომების შედეგად.

რაც შეეხება გადასახადების გადახდის ვადის გახანგრძლივებას, კომპანიებს ავტომატურად მიეცათ დამატებითი 2 თვე, ხელფასთან დაკავშირებული საშემოსავლო გადასახადისა და დღგ-ის გადასახდელად (ანუ, 2 თვის ნაცვლად, მიეცათ 4 თვის ვადა). გახანგრძლივებულ 2 თვეზე არ გავრცელდება ჯარიმა ან საურავი. გარდა ამისა, კომპანიებს ან ფიზიკურ პირებს ავტომატურად მიეცათ დამატებითი ორი თვე, 2019 წელთან დაკავშირებული და 12 მარტისთვის დარიცხული შემდეგი გადასახადების გადასახდელად: საშემოსავლო გადასახადი, მოგების გადასახადი, არა-რეზიდენტის

გადასახადი და იურიდიული პირის გადასახადი (ანუ, 2 თვის ნაცვლად, მიეცათ 4 თვის ვადა). გახანგრძლივებულ 2 თვეზე არ გავრცელდება ჯარიმა ან საურავი. საშემოსავლო და მოგების გადასახადებზე, რომელთა დარიცხვა მოხდა 12 მარტამდე, ინდივიდუალური განხილვის შედეგად შეიძლება გავრცელდეს ზემოთ აღნიშნული ზომები.

ბრაზილია

ფედერალური გადასახადების გადახდის ვადა გახანგრძლივდა მცირე ბიზნესისათვის, რომელიც შედის გამარტივებულ ეროვნულ საგადასახადო რეჟიმში (აღნიშნული რეჟიმი მცირე ზომის ბიზნესისათვის საგადასახადო ვალდებულების შესრულების გამარტივებას გულისხმობს). შედეგად, გადასახადების გადახდის ვადა რომელიც იყო აპრილში, მაისსა და ივნისში, გახანგრძლივდა შესაბამისად ოქტომბრამდე, ნოემბრამდე და დეკემბრამდე.

აგრეთვე, გადასახადები, რომელიც განსაზღვრულია მუშათა მხარდაჭერის პროგრამის (Fundo de Garantia do Tempo e Serviço) ფარგლებში, რომელიც ეხება ყველა ბიზნესს, რომელსაც ყავს დაქირავებით დასაქმებული სამუშაო ძალა აპრილის, მაისისა და ივნისის საგადასახადო ვადის ნაცვლად გახანგრძლივდა შესაბამისად ოქტომბრამდე, ნოემბრამდე და დეკემბრამდე.

კანადა

ინდივიდებისათვის (გარდა ტრასტებისა), საშემოსავლო გადასახადის დეკლარაციის წარდგენის ვადა, რომელიც იყო 30 აპრილი, გახანგრძლივდა 2020 წლის 1 ივნისამდე. მიუხედავად აღნიშნულისა, პირებს, რომელნიც გარკვეული საშეღავათო სტატუსის მიღებას მოელოიან, საგადასახადო ორგანო მოუწოდებს გადავადების გარეშე წარადგინონ დეკლარაციები, რათა სწორად მოხდეს ამ პირთათვის საშეღავათო სტატუსის განსაზღვრა 2020-21 წლებისათვის.

ტრასტებს, რომელთა საგადასახადო წელი დამთავრდა 2019 წლის 31 დეკემბერს, დეკლარაციის წარდგენის ვადა 2020 წლის 30 მარტიდან გახანგრძლივდა 1-ელ მაისამდე.

ჩინეთი (სახალხო რესპუბლიკა)

თებერვლის თვეში წარსადგენი დეკლარაციებისათვის, წარდგენის ვადა გადავადდა თებერვლის ბოლო სამუშაო დღემდე. აღნიშნული შეეხო მთლიან ტერიტორიას, გარდა ჰუბეის პროვინციისა, რომელიც წარმოადგენს Covid-19-ის ეპიდემიის ეპიცენტრს. ჰუბეის პროვინციაში თებერვალში წარსადგენი დეკლარაციების ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის მარტის ბოლომდე. რაც შეეხება მარტის თვეში წარსადგენი დეკლარაციების ვადას, გახანგრძლივდა ერთი კვირით მთლიანი ქვეყნის ტერიტორიაზე.

კოლუმბია

ფიზიკური პირებისათვის და კომპანიებისათვის საგადასახადო ვალდებულების შესრულების ვადები გახანგრძლივდა: (i) სუფთა მოგების გადასახადის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდისათვის; (ii) დარეგულირების გადასახადის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდისათვის; (iii) უცხოური აქტივების შესახებ დეკლარაციის წარდგენისათვის.

გარდა ზემოთ აღნიშნულისა, გარკვეული სექტორის კომპანიებისათვის გახანგრძლივდა: (i) საშემოსავლო/მოგებისა და დღგ-ის გადასახადების დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადა გახანგრძლივდა საავიაციო (მგზავრთა გადამყვანი) კომპანიებისათვის, სასტუმროებისათვის, თეატრის სფეროს კომპანიებისათვის, მუსიკალური კომპანიებისათვის და ასე შემდეგ, ყველა იმ კომპანიისათვის, ვისი საქმიანობაც დაკავშირებულია ცოცხალ შოუსთან; (ii) საშემოსავლო/მოგების გადასახადის დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა ყველა იმ კომპანიისათვის, რომელიც დაარსებულია შეიარაღებული კონფლიქტების რეგიონში და რომელთაც მიესადაგებათ სპეციალური საგადასახადო რეჟიმები.

ჩეხეთის რესპუბლიკა

იურიდიული პირების მოგების, პირადი საშემოსავლო და დაკავების გადასახადების საგადასახადო დეკლარაციების წარდგენის ვადა გაგრძელდა 3 თვით, 2020 წლის პირველი აპრილიდან 2020 წლის პირველ ივლისამდე. ეს პროცესი ამოქმედდა ავტომატურად, დამატებითი მოთხოვნის გარეშე. ამასთან ერთად, გადასახადის გადამხდელები არ წარადგენენ დღგ-ს დეკლარაციას ამ ვადაში. გარდა ამისა, ზარალის გადატანის წესები იქნა შემოღებული მოგების გადასახადისა და საშემოსავლო გადასახადის მიზნებისათვის. შემოღებული წესები ვრცელდება 2019 და 2018 წლების საგადასახადო დეკლარაციებზე.

ფინეთი

ბიზნესს შეუძლია განაცხადოს საგადასახადო დეკლარაციის წარდგენის ვადის გახანგრძლივებასთან დაკავშირებით. ვადის გახანგრძლივების უფლება შეიძლება მიენიჭოს გარკვეული მიზეზიდან გამომდინარე (მაგალითად, Covid-19-ით გამოწვეული ავადმყოფობა), რომელიც ხელს უშლის გადამხდელს საგადასახადო ვალდებულების დროულად შესრულებაში. ნორმალურ პირობებში, როგორც წესი, მსგავსი გახანგრძლივებული ვადით სარგებლობის უფლება იშვიათად ეძლევათ პირებს.

დღგ-ის და სხვა არაპირდაპირი გადასახადების მიზნებისათვის, ვადების გახანგრძლივებით სარგებლობის უფლება არ ეძლევათ გადამხდელს. მიუხედავად ამისა, გადამხდელს შეუძლიათ მოითხოვონ რომ ეპატიოთ აღნიშნული გადასახადების დეკლარაციის წარდგენის დაგვიანებისათვის დარიცხული ჯარიმა.

საქართველო

ტურიზმის სექტორში დასაქმებულ პირებს, აგრეთვე მათ, ვისაც Covid-19-ის გამო მოუხდათ შეეჩერებინათ ბიზნეს-საქმიანობა, შესაძლებლობა ეძლევათ მოახდინონ საშემოსავლო და ქონების გადასახადის დეკლარირებული ვალდებულების გადახდის გადავადება მიმდინარე წლის პირველ ნოემბრამდე. შეღავათი შეეხება შემდეგი სახეობის დეკლარაციებს:

- i. გადახდის წყაროსთან დაკავებული გადასახადის დეკლარაცია (საშემოსავლო);
- ii. საშემოსავლო გადასახადის წლიური დეკლარაცია;
- iii. საწარმოს ქონების გადასახადის წლიური დეკლარაცია.

აღნიშნული შეღავათით სარგებლობის მიზნით პირმა გადამხდელის პორტალიდან ელექტრონული ფორმით, შესაბამისი განცხადებით და შემოსავლების სამსახურიდან შესაბამისი დასტურის მიღების შემდეგ პირს ექნება აღნიშნული შეღავათით სარგებლობის უფლება.

ირლანდია

ირლანდიის საშემოსავლომ გამოაცხადა, რომ ადგილობრივი ქონების გადასახადის გადახდის ვადა 2020 წლის 21 მარტიდან გადაიწევს 2020 წლის 21 მაისს. აღნიშნული

შეღავათით სარგებლობის უფლება გადამხდელებს მიენიჭათ ავტომატურად და არ ითვალისწინებს უფლების მისაღებად სპეციალური განაცხადის წარდგენას.

ისრაელი

2019 წლის ყოველწლიური დეკლარაციის წარსადგენად გადამხდელებს მიეცათ დამატებითი ორი თვე.

ფიზიკური პირებისათვის, რომელნიც რამდენიმე სამუშაო ადგილზე მუშაობის გამო, დასაკავებელ საშემოსავლო გადასახადზე ღებულობენ დაბალი განაკვეთით დაბეგვრის სახით შეღავათს, აღნიშნული შესახებ შესაბამისი სერტიფიკატების/ცნობის ვალიდურობის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის მაისის თვის პერიოდის გადასახადის გადახდის დღემდე და არა უახლოეს 2020 წლის 13 ივნისისა.

გადახდის წყაროსთან დასაკავებელ გადასახადთან დაკავშირებით, დაბეგვრის განაკვეთის შესახებ ცნობა, რომელიც ძალაში უნდა ყოფილიყო 2020 წლის მარტის ბოლომდე, ძალაში ყოფნის დრო გახანგრძლივდა და ახლა აღნიშნულ ვადას წარმოადგენს 2020 წლის 30 აპრილი.

დღგ-ის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადა გახანგრძლივდა:

- 1.5 მილიონ ისრაელის ახალ შეკვლზე მეტი ბრუნვის მქონე ბიზნესისათვის, რომელიც დეკლარაციას წარადგენს ყოველთვიურად, თებერვლის საანგარიშო პერიოდზე წარსადგენი დეკლარაციისა და გადახდის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის 26 მარტამდე.
- 1.5 მილიონ ისრაელის ახალ შეკვლზე ნაკლები ბრუნვის მქონე ბიზნესისათვის, რომელიც დეკლარაციას წარადგენს ყოველთვიურად, თებერვლის საანგარიშო პერიოდზე წარსადგენი დეკლარაციისა და გადახდის ვადა გახანგრძლივდა 2020 წლის 27 აპრილამდე.

იაპონია

Covid-19-ით გამოწვეული პანდემიის გამო იაპონიის ეროვნულმა საგადასახადო სააგენტომ გაახანგრძლივა საშემოსავლო გადასახადის დეკლარირებისა და გადახდის ვადები ერთი თვით, 2020 წლის 16 აპრილამდე.

გარდა აღნიშნულისა, თუ გადასახადის გადამხდელი ინფიცირება Covid-19-ით და არ შეუძლია გადასახადის დეკლარაციის წარდგენა და გადახდა დადგენილ ვადაში, აღნიშნული ვადის გახანგრძლივება შეიძლება მოხდეს ინდივიდუალური გარემოებების გათვალისწინებით.

კორეა

კორეის ეროვნულმა საგადასახადო სამსახურმა (NTS) გამოაცხადა, რომ მოგების და დამატებული ღირებულების გადასახადის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადა გაგრძელდება ცხრა თვემდე. არსებული ვადა იყო 2020 წლის მარტსა და აპრილში. ამ ორი ვადის 1 თვით გადავადება ავტომატურად ამოქმედდა განსაზღვრული კატასტროფის ზონების ბიზნესებისთვის (დეგუსა და ჩრდილოეთ გეიონგსანგის პროვინციები). ამ ავტომატური გადავადების გარდა, მეწარმეებს, რომლებიც დაზარალდნენ Covid-19-ის გამო, შეუძლიათ სატელეფონო ზარით, სმარტფონის აპლიკაციით, ვებსაიტის მეშვეობით (www.hometax.go.kr), ფაქსით ან ფოსტით მოითხოვონ გადავადება. გაიცა რეკომენდაცია, რომ პირები არ მივიდნენ ადგილობრივ საგადასახადო ოფისში. ეს ღონისძიება განკუთვნილია მათთვის: i) ვისაც, თავიანთ ბიზნესში აქვთ Covid-19-ის დადასტურებული შემთხვევა, ii) ვინც, ახლოს იმყოფება Covid-19-ის ინფექციის წყაროსთან, iii) ვინც, არიან მცირე და საშუალო მეწარმეები და ვაჭრობენ ჩინეთთან ან iv) ვისაც შეექმნათ სირთულე ჩინეთში მათი საწარმოების/ფილიალების დახურვის გამო.

კორეის ეროვნულმა საგადასახადო სამსახურმა, ასევე, ცოტა ხნის წინ გამოაცხადა დაბალ შემოსავლიანი ოჯახებისთვის დასაქმების სუბსიდირებისთვის განაცხადის შეტანის ვადის გახანგრძლივება 15 დღის ვადით და ეს ითვალისწინებს მათის კონსოლიდირებული საშემოსავლო გადასახადის დეკლარაციების შევსებისა და გადახდის ვადის გახანგრძლივებას, იმ შემთხვევაში, თუ არსებული სიტუაცია Covid-19-თან დაკავშირებით, არ შეიცვლება.

წყარო: National Tax Service of the Republic of Korea. Press release on 5 February, 27 February and 2 March 2020, https://www.nts.go.kr/news/news_01.asp.

ლატვია

წლიური ფინანსური ანგარიშგებისა და კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების შესახებ კანონით ანგარიშვალდებული პირები, აგრეთვე ასოციაციები, ფონდები და რელიგიური ორგანიზაციები, რომელნიც ვალდებულნი არიან

წარადგინონ წლიური ანგარიშგება და კონსოლიდირებული წლიური ანგარიშგება, მოთხოვნის შემთხვევაში, 2019 წლის საანგარიშგებო პერიოდზე ისარგებლებენ 3 ან 4 თვით გახანგრძლივებული ვადით, ვიდრე ეს კანონშია განსაზღვრული.

ლიეტუვა

მოგების მიმდინარე გადასახადების დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადამ გადაიწია ორი თვით, 30 მარტამდე. საშემოსავლო გადასახადის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადამ გადაიწია ორი თვით, 1 ივლისამდე.

მალაიზია

დეკლარაციების წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა შემდეგნაირად:

- ფიზიკური პირებისათვის და მცირე და საშუალო ზომის საწარმოებისათვის, როგორც ელექტრონული ფორმით, ისე ქაღალდზე მომზადებული დეკლარაციების წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა ორი თვით;
- კომპანიებისათვის, რომელთა ბუღალტრული პერიოდი დასრულდა 2019 წლის 31 ივლისიდან 30 ნოემბრამდე პერიოდში, ელექტრონული დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა ორი თვით (ქაღალდზე მომზადებული დეკლარაციის წარდგენის უფლება არ აქვთ);
- კომპანიებისათვის, რომელთა ბუღალტრული პერიოდი დასრულდა 2019 წლის 31 ივლისიდან 30 ნოემბრამდე პერიოდისგან განსხვავებულ პერიოდში, ელექტრონული დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა ორი თვით (ქაღალდზე მომზადებული დეკლარაციის წარდგენის უფლება არ აქვთ);
- კოოპერატივებისათვის, შეზღუდული პასუხისმგებლობის მქონე ამხანაგობებისთვის და ტრასტებისთვის, რომელთა ბუღალტრული პერიოდი დასრულდა 2019 წლის 31 ივლისიდან 30 ნოემბრამდე პერიოდში, როგორც ელექტრონული ფორმით, ისე ქაღალდზე მომზადებული დეკლარაციების წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა ორი თვით;
- კოოპერატივებისათვის, შეზღუდული პასუხისმგებლობის მქონე ამხანაგობებისთვის და ტრასტებისთვის, რომელთა ბუღალტრული პერიოდი დასრულდა 2019 წლის 31 ივლისიდან 30 ნოემბრამდე პერიოდისგან განსხვავებულ პერიოდში, ელექტრონული ფორმით დეკლარაციის წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა 1 თვით, ხოლო ქაღალდზე მომზადებული დეკლარაციების წარდგენის ვადა გახანგრძლივდა სამი სამუშაო დღით.

ნორვეგია

გადახდის ვადა გახანგრძლივდა შემდეგი გადასახადებისათვის:

- დღგ-ის მიზნებისთვის, დადგენილი ვადა, 14 აპრილი, გახანგრძლივდა 2020 წლის 10 ივნისამდე;
- დასაქმებულ პირთა სოციალური უზრუნველყოფის შენატანებისათვის, დადგენილი ვადა 15 მაისი გახანგრძლივდა 2020 წლის 15 აგვისტომდე;
- ფიზიკური პირების მიმდინარე გადასახდელებისთვის: დადგენილი ვადა, 15 მარტი გახანგრძლივდა 2020 წლის 1 მაისამდე;
- კომპანიების მიმდინარე გადასახდელებისთვის: დადგენილი ვადა 2020 წლის 15 აპრილი გახანგრძლივდა 2020 წლის 1 სექტემბრამდე.
- სიმდიდრის გადასახადის მიმდინარე გადასახდელები, იმ პირებისათვის რომლებიც ფლობენ ბიზნესს და მოელიან ზარალს 2020 წლის პერიოდზე: დადგენილი ვადა 15 მაისი გახანგრძლივდა ერთი ფისკალური წლით. აღნიშნული დამოკიდებულია გარკვეულ გარემოებებზე, მაგალითად, მათი ბიზნესის მფლობელობაში არსებულ უძრავ ქონებაზე დარიცხული სიმდიდრის გადასახადი უნდა აღემატებოდეს დადგენილ ზედა ზღვარს და მათ უნდა შეეძლოთ ზარალის დოკუმენტურად დადასტურება.

რუსეთი

რამდენიმე საგადასახადო ზომის მიღების შესახებ მიმდინარეობს მსჯელობა, მათ შორის ვადების გახანგრძლივება:

- დეკლარაციების წარდგენის, გადასახადების გადახდისა და სავალდებულო შესატანებისათვის;
- დეკლარაციების წარდგენის, გადასახადების გადახდისა და სავალდებულო შესატანების შესახებ შეტყობინებების გაგზავნისათვის;
- გადასახადების, სავალდებულო შესატანების, ჯარიმებისა და საურავების ამოსაღებად.

ესპანეთი

პროცედურებისათვის, რომელიც დაიწყო 2020 წლის 18 მარტს ან 18 მარტამდე, კანონიერი ვადა გახანგრძლივებულ იქნა 30 აპრილამდე („საათის გაჩერების პირობა“). აღნიშნული ეხება გადასახადის გადახდებს, გამოთხოვილ ინფორმაციაზე პასუხის

გაცემის ვადას, შეღავათების შესახებ განცხადების წარდგენას და ასე შემდეგ. პროცედურებისათვის, რომელიც დაიწყო 18 მარტის შემდეგ, დადგენილი ვადები გახანგრძლივდა 2020 წლის 20 მაისამდე (ან უფრო გვიან, თუ კანონით დადგენილი ვადა არ არის 20 მაისამდე პერიოდში).

შვედეთი

შვედეთის კანონმდებლობა ითვალისწინებს გადასახადის გადამხდელისათვის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადის გახანგრძლივების შესაძლებლობას, თუ ამის აუცილებელი პირობა გამოიკვეთა, მაგალითად როგორცაა ავადმყოფობა ან ლიკვიდურობის პრობლემა. საგადასახადო ორგანო აღნიშნული გადასახადის გადამხდელის შესახებ დამატებით ინფორმაციას იძლევა და მუშაობს, რათა მაქსიმალურად აამოქმედოს არსებული საშეღავათო ხელსაწყო.

გარდა აღნიშნულისა, მთავრობა ამზადებს დამატებით კანონმდებლობას, რომელიც განსაზღვრავს ზოგადად, გარკვეული გადასახადების გადახდის ვადების გადაწევას Covid-19-ით გამოწვეული პანდემიის გამო. თუ, პარლამენტმა მხარი დაუჭირა აღნიშნულ კანონპროექტს, იგი ძალაში შევა მიმდინარე წლის 7 აპრილიდან და მას ექნება რეტროსპექტული ძალა და გავრცელდება 2020 წლის იანვრიდან მოყოლებულ პერიოდზე. საგადასახადო ორგანო ემზადება ამ ცვლილებებისთვის.

ამერიკის შეერთებული შტატები

ფედერალური საშემოსავლო გადასახადის (განსაზღვრული ოდენობის ფარგლებში) გადახდის ვადა 15 აპრილიდან გახანგრძლივდა 2020 წლის 15 ივლისამდე. ვადის გახანგრძლივება ეხება საშემოსავლო გადასახადს, რომელიც არ აღემატება 10 000 000 აშშ დოლარს თითოეული კონსოლიდირებული ჯგუფისთვის ან კორპორაციისთვის (როგორც ეს დადგენილია შიდა შემოსავლების რეგულაციებით), ან ყოველი C-კორპორაციისთვის რომელიც არ შედის კონსოლიდირებული ჯგუფის ანგარიშგებაში.

ყველა სხვა გადასახადის გადამხდელისათვის გადახდის გახანგრძლივება ეხება გადასახადს, რომლის ოდენობა არ აღემატება 1 000 000 აშშ დოლარს, მიუხედავად გადამხდელის სტატუსისა. აღნიშნული შეღავათი ხელმისაწვდომია ფედერალური საშემოსავლო გადასახადთან მიმართებაში (თვით-დასაქმებულების მიერ საშემოსავლო გადასახადის ჩათვლით), რომელთა გადახდის ვადებია: 15 აპრილამდე, 2019 წლის საანგარიშო პერიოდზე. 2020 წლის საანგარიშო პერიოდის მიმდინარე გადასახდელელებთან მიმართებაში, რომლის ვადა დადგენილია 15 აპრილამდე.

გადასახადების გადავადება

Covid-19-ის აფეთქებამ უპრეცედენტო გავლენა მოახდინა ბევრ პირზე, რომლებიც შესაძლოა დროებით დაითხოვონ სამსახურიდან ან აიღონ უხელფასო შვებულება მზრუნველობითი პასუხისმგებლობის გამო. ბევრი ბიზნესისთვის, განსაკუთრებით მცირე ბიზნესისთვის და თვით-დასაქმებულებისთვის, ეკონომიკურ დაღმასვლას მძიმე შედეგები ექნება, რადგან იკეტება მაღაზიები, შესაძლოა მნიშვნელოვნად შემცირდეს მომხმარებელთა რიცხვი, შესაძლოა შეწყდეს ხელშეკრულებები, შეწყდეს მომარაგების ქსელი და ა.შ. ამავდროულად, ამ ბიზნესებს კვლავ აქვთ ისეთი ხარჯი, როგორცაა ადგილის ქირა, კომუნალური გადასახადები, სახელფასო ხარჯები და ა.შ. ფულის ბრუნვის პრობლემამ შესაძლოა დააზიანოს არამარტო ერთი, აგრეთვე, დომინოს ეფექტით ერთმანეთთან დაკავშირებული რამდენიმე ბიზნესი.

საგადასახადო ადმინისტრაციებს შეუძლიათ გადასახადის გადამხდელთა დახმარება და ამ სიტუაციის შემსუბუქება გადასახადების კვარტალურად ან ექვს თვეში ერთხელ გადახდის წესის შემოღებით ან ცვლილებებით, გადასახადების გადახდევინების შესასრულებლად (ან ამგვარი გადახდების შეჩერების შემთხვევაში) მაშინაც კი, როცა ფისკალური წლისთვის მოსალოდნელია მოგება. როგორც ზემოთ აღინიშნა, გათვალისწინებული უნდა იყოს გადავადების ხანგრძლივობა და ისეთი შესაძლო გრძელვადიანი საკითხები, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას ფულადი სახსრების მოძრაობისგან, სადაც გადასახადის რაოდენობა შესაძლოა მნიშვნელოვნად გაიზარდოს.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

გადასახადები, რომელთა გადახდის ვადა იყო 23 იანვარი და მის შემდეგ პერიოდი, შეიძლება აღნიშნული ვადა გახანგრძლივდეს 6 თვემდე. იგი მოიცავს, გადასახადების გადახდას, რომელიც უკავშირდება ბიზნესის ანგარიშგებებს, დარიცხულ საშემოსავლო/მოგების გადასახადს, დაქირავებული პირების სარგებლის დარიცხულ გადასახადთან და აქციზთან.

ავსტრია

2020 წლის 31 ოქტომბრამდე, გადასახადის გადამხდელებს, რომლებიც წარმოადგენენ, რომ Covid-19-ის გამო დაკარგეს შემოსავალი, შეუძლიათ მოითხოვონ პირად

საშემოსავლო და კორპორაციის საშემოსავლო გადასახადების შემცირება. ასეთი მოთხოვნები დაუყონებლივ უნდა იქნას დამუშავებული. ისეთ სიტუაციებში, სადაც უნდა განხორციელდეს წინასწარი გადახდები, თუმცა, Covid-19-ის გამო, გადასახადის გადამხდელს აქვს ლიკვიდაციის საკითხები, წინასწარი გადახდა შესაძლებელია მოთხოვნის საფუძველზე ნაწილობრივ ან სრულად შემცირდეს. ამასთანავე, Covid-19-ით დაზარალებული გადასახადის გადამხდელებს ასევე შეუძლიათ მოითხოვონ სხვა გადასახადების გადავადება ან მოითხოვონ მათი კვარტალურად ან 6 თვეში ერთხელ გადახდა.

წყარო: <https://www.bmf.gv.at/presse/pressemeldungen/2020/maerz/sonderregelungen-coronavirus.html>

კანადა

კანადის შემოსავლების სააგენტო გადასახადის გადამხდელებს საშუალებას აძლევს 2020 წლის 18 მარტის შემდეგ წარმოშობილი საშემოსავლო/მოგების გადასახადი გადაიხადონ 2020 წლის სექტემბრამდე. აღნიშნულ საშეღავათო პერიოდზე ჯარიმის ან საურავის დარიცხვა არ მოხდება.

ჩინეთი (სახალხო რესპუბლიკა)

საწარმოების მიერ საკუთარი დასაქმებული პირების დაზღვევის თანხის ანაზღაურება დროებით დაეჭვმდებარა გადასახადებისგან გათავისუფლებას (ან ზოგ შემთხვევაში, დაბალი განაკვეთით დაბეგვრას). მთელი ქვეყნის მასშტაბით, 3-დან 5 თვემდე პერიოდით მოხდა საწარმოების გათავისუფლება სავალდებულო საპენსიო შენატანებისგან. საშეღავათო პერიოდი საწარმოების ზომიდან გამომდინარე განისაზღვრა, მიკრო, მცირე და საშუალო ზომის ბიზნესს მიეცა დიდი საშეღავათო პერიოდი, ხოლო დიდი ზომის ბიზნესის წარმომადგენლებს უფრო ნაკლები საშეღავათო პერიოდი. გარდა ამისა, ჰუბეის პროვინციაში, ყველა საწარმო 5 თვით გათავისუფლდა სავალდებულო საპენსიო შენატანებისგან. საშეღავათო პერიოდზე ჯარიმებისა და საურავების დარიცხვა არ ხდება.

კოლუმბია

მიმდინარე გადასახდელების ნაწილში გამარტივებული საგადასახადო რეჟიმი ბიზნესებისათვის შემოღებულ იქნა ორ თვიანი გადავადება. გარკვეული სექტორის კომპანიებისათვის გადასახადის გადახდების ვადების გადავადება მოხდა შემდეგნაირად:

- გადავადდა მეორე და მესამე შენატანი საშემოსავლო/მოგების გადასახადისა და მოგების გადასახადის მიმდინარე გადასახდელის ნაწილში ავია-კომპანიებისათვის (მგზავრთა გადამყვანი), სასტუმროებისათვის, თეატრალური კომპანიებისათვის, მუსიკალური კომპანიებისათვის და სხვა გადამხდელისათვის, რომელთა საქმიანობა დაკავშირებულია ცოცხალ შოუსთან.
- გადავადდა საშემოსავლო/მოგების გადასახადის გადახდა იმ კომპანიებისათვის, რომლებიც დაარსებულნი არიან შეიარაღებული კონფლიქტის რეგიონში და შედიან სპეციალურ საგადასახადო რეჟიმში

ჩეხეთის რესპუბლიკა

რთულ სოციალურ და ეკონომიკურ სიტუაციაში მყოფ გადასახადის გადამხდელებს შეუძლიათ მიმართონ გადასახადის გადახდის გადავადების მოთხოვნით. მოთხოვნის წარდგენის ადმინისტრაციული საფასური ავტომატურად განულებულია 2020 წლის 31 ივლისამდე. გარდა აღნიშნულისა, ნაპატიებია ივნისში გადასახდელი მიმდინარე გადასახდელი საშემოსავლო გადასახადსა და მოგების გადასახადზე.

ყველა გადასახადის გადახდის ვადამ გადაიწია 2020 წლის 31 დეკემბრამდე.

წყარო: <https://www.voanoticias.com/a/gobierno-de-costa-rica-propone-establecer-moratoria-de-impuestos-temporal-porcoronavirus/5329609.html>

დანია

დანის პარლამენტმა 2020 წლის 17 მარტს მხარი დაუჭირა კანონპროექტს, რომლის მიხედვითაც დაუყოვნებლივ შევიდა ძალაში შემდეგი ვადების გადაწევა:

- დროებით გადავადდა ორი ტიპის წყაროსთან დასაკავებელი გადასახადის გადახდა, რომელიც უკავშირდებოდა დაქირავებულ თანამშრომლებს: ყველა საწარმოს შეეხო გადახდის ვადის ოთხი თვით გადაწევა, იმ გადასახადებისათვის რომელთა გადახდაც უწევდათ აპრილში, მაისსა და ივნისში;
- დროებით გადაიწია დღგ-ის დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადამ:
 - საწარმოები, რომლებიც დღგ-ის იხდიან ყოველთვიურად (როგორც წესი ესენი არიან მსხვილი გადამხდელები), მიეცათ საშუალება ერთი თვით გადაწიონ 2020 წლის მარტის, აპრილისა და მაისის საანგარიშო პერიოდებზე წარსადგენი დეკლარაციის წარდგენისა და გადახდის ვადა.

ანუ, 2020 წლის მარტის თვის დღგ-ის გადახდის ვადამ 2020 წლის 27 აპრილიდან გადაიწია 25 მაისამდე.

- საწარმოებს, რომელნიც დღგ-ის გადასახადს იხდიან კვარტალურად (როგორც წესი, საშუალო ზომის საწარმოები), დღგ-ის საანგარიშო პერიოდი 2020 წლის პირველი ნახევრისათვის გაიზარდა და ნაცვლად 3 თვისა, იგი მოიცავს 6 თვეს.
- საწარმოები, რომელნიც დღგ-ს იხდიან ნახევარ წლიური პერიოდულობით (ძირითადად, მცირე ზომის საწარმოები), დღგ-ის საანგარიშო პერიოდი 2020 წლისთვის გახანგრძლივდა 6 თვიდან 12 თვემდე.
- დროებით გადაიწია თვით-დასაქმებული პირების მიმდინარე გადასახადების ვადამ: 2020 წლის 20 აპრილიდან 20 ივნისამდე, აგრეთვე, 2020 წლის 20 მაისიდან 20 დეკემბრამდე.

ფინეთი

ფინეთის საგადასახადო ადმინისტრაცია მოუწოდებს გადასახადის გადამხდელებს ჩვეულებრივ წინასწარ გადახდებთან დაკავშირებით მოითხოვონ ცვლილება, თუ Covid-19 -ით შექმნილი მდგომარეობის გამო, მათი შემოსავლები და ხარჯები განსხვავდება თავდაპირველად ნავარაუდევისგან და შესაბამისად, მათ მიერ გადასახდელ გადასახადებზეც იმოქმედებს.

საფრანგეთი

კომპანიებს შეუძლიათ მოითხოვონ პირდაპირი გადასახადებისა და სოციალური შენატანების ვადების გადაწევა. ვადის სამი თვით გადაწევა ავტომატურად ხდება, ყოველგვარი ჯარიმისა და საურავის გარეშე. გარდა ამისა არ არის საჭირო მიზეზის მტკიცებულების წარმოდგენა.

თვით დასაქმებულ პირებს შეუძლიათ შეამცირონ გადახდის წყაროსთან დასაკავებელი გადასახადის განაკვეთი და გადახდა გადაწიონ შემდეგ სავადო თარიღამდე. ყოველთვიური შენატანების გადატანა შესაძლებელია მოხდეს სამჯერ (მათ შორის ზედიზედ სამი თვის განმავლობაშიც), ხოლო კვარტალური გადასახდელის გადატანა შეიძლება მოხდეს მხოლოდ ერთხელ.

გერმანია

გერმანიის ფედერალური ფინანსთა სამინისტრო მუშაობს კომპანიების ლიკვიდურობის მდგომარეობის გასაუმჯობესებელი ზომების იმპლემენტაციისათვის. ზომების მიღების შემდეგ, გაადვილება გადამხდელისათვის ვადების გადაწევა მათი საგადასახადო ვალდებულებების შესასრულებლად. შემოსავლების ორგანოს წარმომადგენლები შეძლებენ გადაწიონ გადასახადები, თუ მათი აკრეფა მნიშვნელოვან ძალისხმევასთან იქნება დაკავშირებული. აგრეთვე, შემოსავლების ორგანოს წარმომადგენლები მიიღებენ ინსტრუქციას, რომ გადამხდელები არ ჩააყენონ მკაცრ პირობებში. გადასახადის გადამხდელების ლიკვიდურობას აღნიშნული ღონისძიებები ხელს შეუწყობს, გამომდინარე იქიდან, რომ გადასახადების გადახდა იქნება დროში გადაწეული. გარდა ამისა, გაადვილება წინასწარი გადახდების ათვისება. როგორც კი გამოიკვეთება, რომ გადამხდელის მიმდინარე წლის შემოსავალი ნაკლები იქნება გასული წლის შემოსავალთან შედარებით, შესაბამისი მიმდინარე გადასახადიც შემცირდება.

საბერძნეთი

დღგ-ს გადასახადის გადახდა ქვეყანაში შეჩერებულია 4 თვის განმავლობაში.

წყარო: <https://news.bloombergtax.com/daily-tax-report/greece-moves-to-help-business-in-coronavirus-affected-areas>

უნგრეთი

თუ გადასახადის გადამხდელს არ შეუძლია მიყვეს გადახდის უკვე შეთანხმებულ გრაფიკს, Covid-19-ით გამოწვეული მდგომარეობის გამო, გადასახდელი ოდენობა აღდგება გადამხდელის მიმდინარე ანგარიშზე და გადამხდელი ვალდებული იქნება ერთბაშად გადაიხადოს (გადანაწილების გარეშე), თუმცა, ამ შემთხვევაში გადამხდელს შეუძლია მოითხოვოს გადახდის გრაფიკი. გადასახადის გადავადებით გადახდის უფლება გადამხდელს ეძლევა გარკვეული იურიდიული მოთხოვნების დაკმაყოფილების შემთხვევაში. საგანგებო მდგომარეობის დასრულების დღე შეიძლება განისაზღვროს გადასახადების გადავადების მოთხოვნის წარდგენის ბოლო დღედ. თუმცა თუ გარემოებები მკვეთრად არ გაუმჯობესდება, მოთხოვნის წარდგენის შესაძლებლობა შეიძლება გადამხდელებს მოგვიანებითაც მიეცეთ.

ისლანდია

შუალედური ზომების სახით (რადგან სხვა ზომებიც შემუშავების პროცესშია), გადასახადის გადამხდელებს უფლება აქვთ მარტის თვის წყაროსთან დასაკავებელი გადასახადის 50 % და სოციალური უზრუნველყოფის შენატანების გადახდა გადაწიოს ერთი თვით. აღნიშნული შედეგით სარგებლობის შესაძლებლობა აქვს ყველა ზომის საწარმოსა და თვით-დასაქმებულ პირს. აღნიშნულ საშედეგათო პერიოდზე არ მოხდება ჯარიმებისა და საურავების დარიცხვა.

უფრო მეტიც, თვით დასაქმებული პირებისათვის, საკუთარი ყოველთვიური საშემოსავლო გადასახადის შესამცირებელი პროცედურები გამარტივდა. აღნიშნულ პირებს შეუძლიათ 150 000 ისლანდიური კრონის ფარგლებში დაადეკლარირონ სავარაუდოზე ნაკლები გადასახადი, ჯარიმების დარიცხვის გარეშე.

ინდონეზია

გამოცხადდა იმპორტის გადასახადებისა და მოგების გადასახადის გაუქმება ექვსი თვის განმავლობაში. მეორე სტიმულირება ბიზნესისათვის რაც დააწესა ქვეყანამ, მათ ფირმებს მისცეს საშუალება გადაავადონ მოგებისა და საშემოსავლო გადასახადის გადახდა იმპორტირებული საქონლის გაყიდვისას. ეს ზომები ძალაში შევა 1 აპრილიდან და გაგრძელდება ექვსი თვის განმავლობაში.

წყარო: <https://www.thejakartapost.com/news/2020/03/12/indonesia-set-to-delay-import-duties-corporate-income-tax-payments-to-cope-with-virus-effects.html>

იტალია

იტალიის მთავრობა SMEs და პროფესიონალებს, რომელთა საერთო შემოსავალი შეადგენს 2 მილიონ ევროს აძევს საშუალებას გადაავადონ გადასახადები 75 დღით. ეს ეხება საშემოსავლო გადასახადებს, სოციალური დაცვის შენატანებს, რეგიონალურ გადასახადებსა და დღგ-ს.

უფრო მეტიც, ეკონომიკის კუთხით ყველაზე დაზარალებული სექტორი (მაგალითად, ტურისტული ობიექტები, სპორტული დარბაზი, თეატრები და ა.შ.) ბ ისარგებლებს საგადასახადო გადავადებით, ყოველგვარი შემოსავლის ოდენობის განსაზღვრის გარეშე.

წყარო: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/agenzia/agenzia-comunica/novita/aggiornamenti-del-sito>

იაპონია

მოთხოვნის საფუძველზე, გადასახადის გადამხდელს შეუძლია ისარგებლოს გადახდის ვადის ერთ წლამდე გადაწევით, თუ ადგილი აქვს ფინანსურ სირთულეებს, რომელიც გამოწვეულია ბუნებრივი უბედურებებით. Covid-19-ით გამოწვეული ფინანსური სირთულეების გათვალისწინებით, ეროვნულმა საგადასახადო სააგენტომ გასცა დირექტივა ყველა საგადასახადო ოფისისთვის, გადასახადის გადასახდელად ვადის გადაწევის პროცედურების გამარტივების თაობაზე.

ლატვია

2020 წლის 21 მარტიდან, ლატვიაში ძალაში შევიდა კანონი, რომელიც კრიზისით დაზარალებულ გადასახადის გადამხდელებს აძლევს საშუალებას მოითხოვონ გადასახადების გადახდის ვადის გახანგრძლივება. გადამხდელებს გადახდის ვადის გახანგრძლივების მოთხოვნის უფლება აქვთ უკვე ვადას გადაცილებულ გადასახადებზეც, ანუ როდესაც გადასახადებისა და მოსაკრებლების შესახებ კანონით განსაზღვრული ვადა უკვე გასულია Covid-19-ით გამოწვეული მდგომარეობის გამო. გადასახადის გადამხდელმა გადახდის ვადის გადაწევის შესახებ მოთხოვნა უნდა წარადგინოს კანონით დადგენილი გადახდის ვადის დადგომამდე ან მისი გასვლიდან არაუგვიანეს ორი თვის განმავლობაში. საგადასახადო ადმინისტრაციას უფლება აქვს გადახდის გრაფიკი ან მოგვიანების გადახდის ვადა შეუთანხმოს გადამხდელებს გადამხდელის მიერ მოთხოვნის წარდგენიდან 3 წლამდე პერიოდით. როდესაც გადამხდელს ეძლევა გადახდის ვადის გადაწევით სარგებლობის უფლება, ამ პერიოდზე მას საურავი არ ერიცხება.

ზემოთ აღნიშნული კანონი გადამხდელებს აძლევს უფლებას არ გადაიხადონ მოგების გადასახადის 2020 წელს გადასახდელი მიმდინარე გადასახდელები. აღნიშნული შეღავათი ვრცელდება 2020 წლის 1-ლი იანვრის შემდეგ წარმოშობილ ვალდებულებებზე. მიუხედავად ამისა, სურვილის შემთხვევაში გადამხდელებს მიმდინარე გადასახდელების გადახდა მაინც შეუძლიათ.

ლიეტუვა

საგადასახადო ადმინისტრაციის გადაწყვეტილებით, კრიზისის განმავლობაში, იმ გადამხდელებს, რომლებიც კარანტინის და საგანგებო მდგომარეობის გამოცხადებით დაზარალდნენ, ეძლევათ უპროცენტო საგადასახადო სესხის აღების საშუალება. დაზარალებული გადამხდელების განსაზღვრა ხდება ორი გზით: (i) ეკონომიკური

საქმიანობის სახის მიხედვით; (ii) გადამხდელის მიერ მტკიცებულების წარმოდგენით, რომელიც დაადასტურებს, რომ გადამხდელი ნამდვილად დაზარალდა აღნიშნული მდგომარეობის გამო. როდესაც საგადასახადო სესხის შესახებ შეთანხმება ფორმდება, გადასახადი შეიძლება გადაწეულ იქნას საგანგებო მდგომარეობის დასრულების დღემდე, ხოლო შემდეგ გადახდა მოხდეს შეთანხმებული გრაფიკით.

მაღაიზია

იმ სექტორის კომპანიებს, რომლებიც ყველაზე მეტად დაზარალდნენ, მაგალითად (სამოგზაურო, მომსახურების გამწევი, ავია გადამყვანი და სხვა) აქვთ უფლება გადასახადების გადახდის ვადა გადაწიონ 2020 წლის აპრილიდან 2020 წლის სექტემბრამდე. სხვა სექტორის კომპანიებს უფლება აქვთ შესწორება შეიტანონ მესამე თვის დეკლარაციაში, საანგარიშო პერიოდის მე-6 და მე-9 თვის დეკლარაციებთან ერთად. აღნიშნული საფუძველზე კომპანიებს საშუალება აქვთ შეამცირონ ყოველთვიური გადასახადები.

გარდა ზემოთ აღნიშნულისა, ეკონომიკური საქმიანობაზე საშემოსავლო გადასახადის გადახდის ვადა ფიზიკურ პირებს გადაეწიათ 2020 წლის 31 მარტიდან 2020 წლის 30 აპრილამდე, ხოლო სხვა გადასახადების გადახდის ვადა, რომელიც 18 მარტიდან 31 მარტამდე იყო განსაზღვრული (აქ შედის გადახდის წყაროსთან დასაკავებელი, სანოტარო მოსაკრებელი და სხვა) გადაიწია 2020 წლის 30 აპრილამდე.

ნიდერლანდები

ნიდერლანდების საგადასახადო ადმინისტრაცია საშუალებას იძლევა გადახდის გადავადება მოხდეს შემდეგი გადასახადების ნაწილში: საშემოსავლო გადასახადი, მოგების გადასახადი, დღგ, ხელფასის გადასახადი. საწარმოებს და მეწარმე პირებს („ფრილანსერებს“) ეძლევათ საშუალება Covid-19-ით გამოწვეული გამოწვევებისა და პრობლემების შესახებ წერილობითი მიმართვა გააკეთონ საგადასახადო ორგანოს მიმართ. საგადასახადო ორგანო, წერილობითი მოთხოვნის მიღებისთანავე აჩერებს გადასახადის გადამხდელისგან გადასახადების აკრეფას, იმ პირობით, რომ დარიცხვა მოხდება მოგვიანებით. გარდა აღნიშნულისა, გადასახადის გადამხდელმა წერილობითი განცხადების წარმოდგენისას აგრეთვე უნდა წარმოადგინოს წერილობითი დასაბუთება, რომელიც მომზადებულია მესამე პირის მიერ (მაგალითად, დამოუკიდებელი კონსულტანტისგან, ბუღალტრისაგან და ასე შემდეგ). აღნიშნულ დასაბუთებაში უნდა იყოს ახსნილი: (i) რატომ შეექმნა გადამხდელს

გადასახადის გადახდის პრობლემა; (ii) გადახდასთან დაკავშირებული პრობლემა Covid-19-ით არის თუ არა განპირობებული; (iii) ბიზნესი კვლავ ქმედუნარიანია თუ არა.

გარდა ზემოთ აღნიშნულისა, გადასახადის გადამხდელებს ეძლევათ საშუალება წერილობითი ფორმით მოითხოვონ მიმდინარე გადასახდელების შემცირება, იმ შემთხვევაში, თუ მათი მოლოდინით 2020 წლის დასაბეგრი შემოსავალი ნაკლები იქნება გასული წლის შემოსავალზე.

პერუ

საშემოსავლო გადასახადის გადახდა ფიზიკური პირებისთვის და მცირე და საშუალო საწარმოებისთვის გადავადებულია მარტის ბოლოდან ივნისის ბოლომდე

წყარო: Resolution 54/2020 of SUNAT tax agency, published in the Official Gazette of 13.03.2020

რუსეთი

მიმდინარეობს მუშაობა:

- გადასახადების გადახდის გადავადებაზე, გადავადების პირობებისა და პროცედურების შემუშავებაზე;
- სანქციების არ დარიცხვაზე, თუ გადამხდელებმა ვერ შეასრულეს დაკისრებული საგადასახადო ვალდებულება;
- 2020 წელს დარიცხული ჯარიმებისა და საურავების ჩამოწერაზე.

სამხრეთ აფრიკის რესპუბლიკა

ბიზნესს, რომლის ბრუნვა დაახლოებით 2,8 აშშ დოლარის ექვივალენტის ფარგლებშია ეძლევათ საშუალება გადასახადების 20%-ის გადახდა გადაავადონ მომდევნო ოთხი თვით, ხოლო მოგების გადასახადის მიმდინარე გადასახდელების გადახდა გადაავადონ მომდევნო 6 თვით ყოველგვარი ჯარიმისა და საურავის გარეშე. აღნიშნული შედეგით ისარგებლებს დაახლოებით 75 000 მცირე და საშუალო ზომის საწარმო.

ესპანეთი

ესპანეთის მთავრობა მცირე და საშუალო ზომის საწარმოებს, ისევე როგორც ინდემწარმეებს, რომელთა ბრუნვა 6 მილიონ ევროზე ნაკლებია, საშუალებას აძლევს საშემოსავლო, მოგებისა და დღგ-ის გადასახადების გადახდა გადაავადონ 6 თვით, საგადასახადო გარანტიების გარეშე.

აღნიშნული შეღავათი ეხება 13 მარტიდან 30 მაისამდე დარიცხულ გადასახადებს. გადავადების შესახებ შეღავათის მისაღებად გადასახადის გადამხდელმა სპეციალური ელექტრონული ფორმით უნდა მიმართოს საგადასახადო ორგანოს, ისე, როგორც ეს ჩვეულებრივი საგადასახადო დეკლარაციის წარდგენისას ხდება. გადავადებულ გადასახადებს პირველი სამი თვის განმავლობაში საურავი არ დაერიცხება.

დიდი ბრიტანეთი

დიდ ბრიტანეთში გადასახადის გადამხდელებისათვის დახმარება ხორციელდება მათთვის დღგ-ის გადახდის ვადის 3 თვით გადავადებით. აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში დღგ-ის გადახდის ვალდებულება არ ექნებათ. გადასახადის გადამხდელებს 2020 წლის ბოლოდან 2021 წლამდე მიეცემათ დაგროვილი საგადასახადო დავალიანების გადახდის ვადა. მთავრობის მიერ დღგ-ის დაბრუნება მოხდება ჩვეულებრივად. დღგ-ის გადახდის გადავადება შეეხება 2020 წლის 20 მარტიდან 2020 წლის 20 ივნისამდე პერიოდში წარმოშობილ გადასახადს.

თვითდასაქმებული პირების საშემოსავლო გადასახადის გადახდის ვადის გადაწევა მოხდა 2020 წლის ივლისიდან, 2021 წლის იანვრამდე.

ჯარიმების და სანქციების მოხსნა

ჩვეულებრივ, საგადასახადო ადმინისტრაციები აჯარიმებენ ყველას ვინც საგადასახადო დეკლარაციას წარადგენს გვიან ან გადასახადებს გადაიხდის დაგვიანებით. საურავი შესაძლოა დაეკისროს გადამხდელს დაგვიანებით გადასახადის გადახდაზე. ჯარიმის ან/და საურავის დაკისრებამ შესაძლოა გამოიწვიოს ფულადი (cash-flow) პრობლემები, ასევე შესაძლოა საგადასახადო ვალდებულება წარმოეშვას გადასახადის გადამხდელს, რომელსაც რიგ საკითხებთან დაკავშირებით საგადასახადო ადმინისტრაციასთან კომუნიკაციის პრობლემები ჰქონდა. საგადასახადო ადმინისტრაციებმა შესაძლოა განიხილონ ის შემთხვევები როდესაც მიზანშეწონილია ჯარიმებისა და საურავის შეჩერება, განსაკუთრებით იმ დროს, როდესაც დაშვებულია ვადების გახანგრძლივება (იხ. ზემოთ). იმათ ვისაც დაერიცხათ ჯარიმა ან საურავი და ჯერ არ გადაუხდიათ ის, გასათვალისწინებელია ყველა ეს შემთხვევა დაკავშირებული ხომ არ არის Covid-19 – თან.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

ATO პრესრელიზში აცხადებს, რომ Covid-19–ით დაზარალებულ ბიზნესს, რომელსაც 2020 წლის 23 იანვრის ან მის შემდეგ წარმოეშვა საგადასახადო დავალიანება საურავისა და ჯარიმების სახით, ასეთი ჯარიმა და საურავი გაუუქმდება. ნებისმიერი დაზარალებული გადასახადის გადამხდელი უნდა დაუკავშირდეს ATO-ს დასახმარებლად, რადგან ისინი განცხადების გარეშე, ავტომატურად ვერ ისარგებლებენ აღნიშნული ინიციატივით.

ავსტრია

გადასახადის გადამხდელს შეუძლიათ მოითხოვონ წინასწარი გადასახადების შემცირება (იხ. თავი "გადასახადების გადავადება"). ამასთან, იქ, სადაც გადასახადის გადამხდელმა მოითხოვეს საგადასახადო გადახდების გადავადება ან გადასახადის განაწილება, გადასახადის გადამხდელს ასევე შეუძლია მოითხოვოს დაგვიანებული ჯარიმების ან საურავის გადახდის შემცირება ნულამდე. საგადასახადო ადმინისტრაციამ უნდა დაიცვას ეს მოთხოვნა, თუ ეს ყველაფერი კავშირშია Covid-19-თან.

ბელგია

კომპანიებს, რომლებიც დაზარალებულნი არიან Covid-19-ის გამო, შეუძლიათ განაცხადონ და ისარგებლონ სპეციალური გადახდის გეგმით (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ თავი „ვალის გადახდის გეგმაზე წვდომა“). ასეთ შემთხვევაში, კომპანიას შეუძლია აგრეთვე მოითხოვოს საურავის გადახდისაგან გათავისუფლება და ასევე ჯარიმის რემისია.

კანადა

არც საურავი და არც ჯარიმა არ აკუმულირდება საშემოსავლო გადასახადის გადავადებულ თანხებზე (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ თავი „გადასახადების გადავადება“), 2020 წლის 18 მარტიდან 2020 წლის 31 აგვისტომდე პერიოდში.

ჩეხეთი

რიგი ჯარიმების უგულებელყოფა:

- უძრავი ქონების შემენასთან დაკავშირებული გადასახადის დაგვიანებით გადახდასა და დეკლარაციის გვიან წარდგენაზე უგულებელყოფილი იქნება ჯარიმა. დეკლარაციის წარდგენის ვადა იქნება 2020 წლის 31 აგვისტო.
- უგულებელყოფილი იქნება ჯარიმა 1 000 CZK ოდენობით, რომელიც დღგ-ს გვიან გადახდას უკავშირდება, თუ ჯარიმა გამოწერილ იქნა 2020 წლის 1 მარტსა და 31 ივლისის პერიოდში.
- უგულებელყოფილი იქნება ჯარიმა გადასახადის დაგვიანებით გადახდაზე ყველა იმ შემთხვევაში რაც დაკავშირებულია კორონა ვირუსთან.

ფინეთი

ვადის გახანგრძლივება შეუძლებელია დღგ-ს ან სხვა არაპირდაპირი გადასახადების დეკლარაციის წარდგენისას, მაგრამ ბიზნესის წარმომადგენლებს მაინც შეუძლიათ მოითხოვონ, რომ დაგვიანებით წარდგენილ დეკლარაციებზე ჯარიმის საფასური არ დაეკისროთ. დაგვიანებული ჯარიმის საფასური შესაძლოა გაუქმებულ იქნას იმ შემთხვევაში თუ, არსებობს კონკრეტული მიზეზი, მაგალითად, თუ შეტყობინების დროს ავად იყო გადამხდელი (Covid-19).

საფრანგეთი

გადასახადის გადახდის ვალდებულების მქონე პირებს ჯარიმები არ დაეკისრებათ. ყველაზე რთულ სიტუაციებში, კომპანიებს შეუძლიათ აგრეთვე მოითხოვონ და უკან დაიბრუნონ პირდაპირი გადასახადები.

საქართველო

Covid-19-ით დაზარალებულ გადასახადის გადამხდელს შეუძლია გადაავადოს საშემოსავლო და ქონების გადასახადი 2020 წლის 1 ნოემბრამდე (დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ „ვადების გახანგრძლივება“). გადასახადის გადამხდელს, რომლებმაც მოითხოვეს გადახდის ვადის გახანგრძლივება, დაერიცხებათ ჯარიმის პროცენტი, მაგრამ იგი გადაანგარიშდება და ჩამოიწერება გადავადების პერიოდის დასრულების შემდეგ (2020 წლის 1 ნოემბერი).

ირლანდია

ყველა ფიზიკური პირისთვის, მცირე, საშუალო და მსხვილი ბიზნესისათვის, გადასახადების დაგვიანებით გადახდაზე ჯარიმა შეჩერებულია 2020 წლის მარტიდან. ჯარიმები დეკლარაციის გვიან წარდგენაზე, განიხილება თითოეული შემთხვევა ცალ-ცალკე.

ისრაელი

2020 წლის 17 მარტიდან არ დაიწერება არცერთი ადმინისტრაციული ჯარიმა, ასევე არ დაიწყება მოკვლევა არასწორად წარმოდგენილ ანგარიშებზე. ადმინისტრაციული ჯარიმის შესახებ შეტყობინების გაგზავნის და ნებართვის მიღების პროცედურები გაუქმებულია, ასევე არ განხორციელდება სააღსრულებო ღონისძიებები.

იტალია

ბიზნესს, რომელსაც გადავადებული აქვს გადასახადების გადახდა, არ დაეკისრება არც საურავი და არც ჯარიმა. გადახდა უნდა განხორციელდეს ერთბაშად, 2020 წლის 31 მაისამდე.

ლიეტუვა

საგადასახადო ადმინისტრაცია გადასახადის გადამხდელებს გაათავისუფლებს საურავისაგან.

ნიდერლანდები

დაგვიანებით გადახდილ გადასახადებთან დაკავშირებით, საგადასახადო ადმინისტრაცია არ დაწერს ჯარიმას, ხოლო საურავი შემცირდება 0.01%-მდე.

ნორვეგია

იძულებითი ჯარიმების ავტომატური გამოყენების შეჩერება განიხილება შეზღუდული ვადით. იძულებითი ჯარიმა არის ჯარიმა, რომელიც სავალდებულო ინფორმაციის წარდგენას აიძულებს. საგადასახადო ორგანოს შეუძლია დააკისროს იძულებითი ჯარიმა, როდესაც ინფორმაცია არ არის წარმოდგენილი დადგენილ ვადებში.

ესპანეთი

თუ მცირე და საშუალო ბიზნესი და ასევე თვითდასაქმებული პირები მოითხოვენ გადასახადების გადავადებას (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ თავი „გადასახადების გადავადება“), პირველი სამი თვის განმავლობაში საურავი არ დაეკისრებათ.

გაერთიანებული სამეფო

დღგ-ს გადავადების შემთხვევაში სამი თვით და თვითდასაქმებულთათვის საშემოსავლო გადასახადის გადავადების შემთხვევაში (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ „გადასახადების გადავადება“), არ დაერიცხებათ ჯარიმა და საურავი.

ამერიკის შეერთებული შტატები

2020 წლის 15 აპრილიდან 2020 წლის 15 ივლისამდე პერიოდში, უგულებელყოფილ იქნება ნებისმიერი საურავი, ჯარიმა გადასახადზე რომელის გადავადებულია. გადავადებული გადასახადის გადახდა დაიწყება 2020 წლის 16 ივლისიდან.

დავალიანების გადახდის გრძელვადიან გეგმებზე ადვილი წვდომა და ვადის გახანგრძლივება

გადასახადის გადამხდელებს, რომლებსაც აქვთ საგადასახადო ვალი, ხშირად აქვთ შესაძლებლობა ისარგებლონ და შეადგინონ ვალის გადახდის გეგმა, თუმცა ეს შეიძლება იყოს გარკვეული პირობებით. ზოგიერთ საგადასახადო ადმინისტრაციის შემთხვევაში ვალის გადახდის გეგმაზე განაცხადების მიღება შესაძლებელია ავტომატურად, ხოლო სხვა შემთხვევებში შესაძლოა ადმინისტრაციასთან მსჯელობა იყოს ამის წინაპირობა.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

ATO უზრუნველყოფს გადასახადის გადამხდელებს ჰქონდეთ წვდომა GIC-ში - ვალის გრაფიკის შედგენის თავისუფალი ონლაინ პლატფორმა. ATO-მ ამოიღო ჩამონათვალიდან მოთხოვნის დასაბუთების საჭიროება.

ბელგია

თითოეული შემთხვევის ცალ-ცალკე განხილვის შემდგომ, ვალის დაფარვის სპეციალური გეგმით ისარგებლებს კომპანია რომელიც დაზარალდა Covid-19-ის გამო. ინიციატივა მოიცავს დღგ-ს, საშემოსავლო გადასახადს, მოგების გადასახადს და იურიდიულ პირთა გადასახადებს.

მსგავსი შეღავათებით არ ისარგებლებენ ის კომპანიები, რომლებსაც Covid-19-ისაგან დამოუკიდებლად, გადასახადის გადახდასთან დაკავშირებული სირთულეები აქვთ.

გარდა ამისა, გადასახადის გადამხდელის დავალიანება არ უნდა იყოს გამოწვეული საგადასახადო თაღლითობით. შეთანხმების გაუქმება შეიძლება, თუ სპეციალურად შედგენილი გადასახადის გადახდის განაწილების გეგმა არ შესრულებულა.

განაცხადი (ერთი განცხადება ერთი კომპანიისათვის) წარდგენილ უნდა იქნას ქვითრის მიღებისთანავე ან გადახდის თაობაზე შეტყობინების მიღებისთანავე, 2020 წლის 30 ივნისის ჩათვლით. განცხადება წარდგენილ უნდა იქნას კონკრეტული ფორმით, ესენია ელ-ფოსტით ან წერილის სახით.

კანადა

არსებული საგადასახადო შეთანხმებების პოლიტიკა გულისხმობს, რომ თითოეული შემთხვევა განხილულ უნდა იქნას ცალ-ცალკე იმ სიტუაციის გათვალისწინებით, იმოქმედა თუ არა გადასახადის გადამხდელზე უარყოფითად Covid-19-მა.

ფინეთი

თუ კომპანიას უჭირს გადასახადების გადახდა Covid-19-ით გამოწვეული სირთულეების გამო, კომპანიას შეუძლია მოითხოვოს გამარტივებული პირობები MyTax-ში (გადასახადის გადამხდელთა ონლაინ მომსახურება).

ცვლილებები საგადასახადო შეთანხმებებში ძალაში შევა საკანონმდებლო ცვლილებებთან ერთად. ეს ცვლილებები ეხება საგადასახადო შეთანხმებებს, რომლებიც შემოღებულ იქნა 2020 წლის 25 მარტიდან 31 აგვისტოს ჩათვლით. ახალი პირობების თანახმად, გადახდის გადავადება მოხდება მომდევნო 3 თვით. საკანონმდებლო ცვლილების თანახმად, განაკვეთი დაგვიანებით გადახდილ გადასახადებზე 7%-დან 4%-მდე შემცირდება. შემცირებული საპროცენტო განაკვეთი ვრცელდება მხოლოდ იმ გადასახადებზე, რომლებიც შესულია საგადასახადო შეთანხმებაში.

საფრანგეთი

გადასახადის გადახდის ვადები, რომლებიც ვალის გადახდის გეგმის შესაბამისია, შეიძლება გადავადდეს.

უნგრეთი

Covid-19 ითვლება გადახდის გადაუხდელობის ობიექტურ მიზეზად. ამის საფუძველზე საგადასახადო ადმინისტრაციას შეუძლია გასცეს ე.წ. ვალის გადახდის გეგმა, როგორცაა მაგალითად განვადებით გადახდა, რაც თავის მხრივ შეიძლება დაეხმაროს გადახდის გადამხდელს დაძლიოს გადასახადის გადახდისას წარმოშობილი სირთულეები.

ისრაელი

სესხის გადახდის გეგმასთან დაკავშირებით, გამოიკა ზოგადი დირექტივა, რომელიც ოფიციალურ პირებს ავალდებულებთ, რომ ყურადღება მიექციონ Covid-19-ით გამოწვეულ ვითარებას.

ლიეტუვა

გადასახადის გადამხდელებს გაუადვილეს წვდომა საგადასახადო სესხებზე: (i) გამარტივდა საგადასახადო სესხის განაცხადის ფორმა, და (ii) წარსადგენი დოკუმენტაციის რაოდენობა შემცირდა.

მალაიზია

გადასახადები რომლებიც გრაფიკით არის შედგენილი და განვადების სახე აქვს, გაგრძელდება 2020 წლის 30 აპრილამდე. გარდა ამისა, გადამხდელებს შეუძლიათ მიმართონ გადასახადის დავალიანების ხელმეორედ გადანაწილებაზე სპეციალურად შექმნილ საბჭოს, ელექტრონული განაცხადით. დამტკიცების შემთხვევაში გაიცემა გადასახადის განაწილებული გრაფიკი.

ნიდერლანდები

Covid-19-ით დაზარალებულ გადასახადის გადამხდელებს შეუძლიათ მოითხოვონ გადახდის შეთანხმების რეგულირება.

გაერთიანებული სამეფო

ფინანსური პრობლემების მქონე ყველა ბიზნესს და თვითდასაქმებულ ადამიანს აქვს უფლება მიიღოს დახმარება საგადასახადო საკითხებთან დაკავშირებით HMRC-ის მეშვეობით. ეს შეთანხმება მორგებულია ინდივიდუალურ გარემოებებსა და ვალდებულებებზე.

HMRC-მა შექმნა სატელეფონო ცხელი ხაზი, რაც დაეხმარება ბიზნესებს და თვითდასაქმებულებს, რომლებსაც აქვთ პრობლემები და ვერ იხდიან გადასახადებს Covid-19-ის გამო. ცხელი ხაზი საშუალებას აძლევს ნებისმიერ ბიზნესს ან თვითდასაქმებულ ინდივიდს, რომელიც შემფოთებულია და ვერ იხდის გადასახადს კორონა ვირუსის გამო, მიიღოს პრაქტიკული დახმარება და რჩევა. 2000-მდე გამოცდილი თანამშრომელი, რომელიც უპასუხებს ზარებს შეეცდებიან დაეხმარონ

ბიზნესსა და თვითდასაქმებულ პირებს მათთვის საჭირო საკითხების მოგვარებაში. მათ, ვისაც არ შეუძლია გადაიხადოს გადასახადი კორონავირუსის გამო, HMRC-მა განიხილა კონკრეტული გარემოებები და: (i) შეთანხმდნენ შემოიღონ ე.წ. განვადება; (ii) შეაჩერონ ვალის ამოღების პროცესი; ან (iii) გააუქმონ ჯარიმა და საურავი.

დავალიანების ამოღების შეჩერება

საგადასახადო ადმინისტრაციებს სურთ განიხილონ ვალის ამოღების მექანიზმის შეჩერება. მათ შორის, შეჩერებულ იქნას ხელფასების, საბანკო ანგარიშებისა და ქონების დაყადაღებისა და გაყიდვების მექანიზმი. ამან შესაძლოა გავლენა იქონიოს ზოგიერთ გადასახადის გადამხდელზე სხვადასხვა გარემოებებიდან გამომდინარე. როგორც შესავალ ნაწილში აღინიშნა, გასათვალისწინებელია აგრეთვე სესხის მნიშვნელოვანი ზრდა, რამაც შეიძლება დროთა განმავლობაში გაზარდოს გადასახადის გადამხდელთა პრობლემები და შეიძლება გაზარდოს დავალიანების ალბათობაც.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

არგენტინა

მიკრო, მცირე და საშუალო ზომის კომპანიების მიმართ, არგენტინის მთავრობამ შეაჩერა აქტივების დაყადაღება 2020 წლის 30 აპრილამდე.

ავსტრალია

ATO აჩერებს ვალის ამოღების პროცედურას. საგადასახადო ადმინისტრაცია ასევე აჩერებს ისეთ ბიზნესებს, რომლებიც საზღვარგარეთ ეწეოდნენ მომსახურებას, აჩერებს მათ საზღვარგარეთ კომუნიკაციას, მათ შორის სატელეფონო ზარებს, წერილებს ან/და სმს გზავნილებს. ეს ხდება იმის გამო, რომ ეს კომპანიებიც მაქსიმალურად მობილიზდნენ და დახმარება გაუწიონ ავსტრალიის მოქალაქეებს.

ბრაზილია

ვალის ამოღების ყველა პროცედურული ვადა შეჩერებულია 90 დღით. ადმინისტრაციული პროცედურების უმეტესობა, ასევე საგადასახადო მოვალეთაგან

ვალის ამოღების პროცედურები შეჩერებულია 90 დღით. ფისკალური სერთიფიკატების მოქმედების ვადა გრძელდება 90 დღით.

საქართველო

Covid-19-ით დაზარალებულ გადასახადის გადამხდელს შეუძლია გადაავადოს საშემოსავლო და ქონების გადასახადების გადახდა, 2020 წლის 1 ნოემბრამდე (დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ „ვადების გახანგრძლივება“). გადასახადის გადამხდელთათვის რომლებმაც გადაავადეს გადასახადები საშემოსავლო და ქონების გადასახადზე, სხვა ვალდებულებები არ წარმოემობათ შეღავათიან პერიოდში.

საფრანგეთი

საგადასახადო ადმინისტრაციამ, ამ დროისთვის, შეაჩერა ყველა იძულებითი ამოღების მექანიზმი.

გერმანია

ფედერალური ფინანსთა სამინისტრო და ფედერალური ტერიტორიები ახორციელებენ კომპანიის ლიკვიდურობის გაუმჯობესებისთვის უზრუნველყოფის ღონისძიებების შემუშავებას (მაგ. ინკასო საბანკო ანგარიშებზე). ჯარიმა დაგვიანებულ გადახდებზე არ იმოქმედებს 2020 წლის 31 დეკემბრამდე იმ შემთხვევაში თუ მოვალეს პირდაპირი ზიანი მიაღწა Covid-19-ით.

უნგრეთი

Covid-19-ის გამო შესაძლოა შეჩერდეს სააღსრულებო ამოღების მექანიზმები თუ იგი გამოიწვევს შემოსავლის დაკარგვას ან გადასახადის გადამხდელთათვის ლიკვიდურობის პრობლემების წარმოქმნას. წარმოება შეჩერდება თუ დადასტურდება ეს გარემოებები და გადასახადის გადამხდელი შეიტანს მოთხოვნას. ამ კუთხით, ადმინისტრაცია განიხილავს გადახდის სირთულეს შემდეგი პირებისთვის:

- ბიზნესისთვის, რომელმაც ყველაზე მეტად იზარალა Covid-19-ის გამო (მაგ., ტურიზმი, კვების ობიექტები), და
- იმ ფიზიკური პირებისთვის, რომლებიც არიან ავად ან იმყოფებიან სამედიცინო ზედამხედველობის ქვეშ და მათთვის, ვისაც დამსაქმებლის მიერ დაავადების

საფრთხის გამო გატარებული ღონისძიებების გამო შეუმცირდათ შემოსავალი (სამუშაო დროის შემცირება, შეჩერება).

Covid-19-ის გავლენა შეფასდება მოთხოვნის შესაბამისად ინდივიდუალურად. თუ მოთხოვნა საფუძვლიანია, მაშინ სააღსრულებო წარმოება შეჩერდება, შეჩერების ბოლო ვადად განისაზღვრება საგანგებო მდგომარეობის დასრულების დღე (ან გადაიწეოს უფრო გვიან, თუ გარემოებები კვლავ არ შეიცვლება). შესაძლებელია, რომ გადახდის ბარათში მოცემულ ნებაყოფლობითი შესრულების ვადის გასვლამდე შეჩერდეს სააღსრულებო პროცედურა, ან ინ შემთხვევაშიც, თუ არ არსებობს სხვა სააღსრულებო ქმედება. ეს ნიშნავს, რომ საგადასახადო ადმინისტრაცია არ დაიწყებს სააღსრულებო წარმოებას (მაგ., სახელფასო ორგანიზაცია, საბანკო ანგარიშების ინკასო, აქტივების ჩამორთმევა) შეჩერების დროის განმავლობაში, არსებული საბანკო ანგარიშების ინკასო გაუქმდება, თუმცა უკვე განხორციელებული ქონების ჩამორთმევის პროცედურა, არ შეიცვლება.

ირლანდია

ყველა ვალის სააღსრულებო მოქმედება, ვადაგადაცილებული გადასახადის მოთხოვნის ჩათვლით, შეჩერდება. ქონების ჩამორთმევის პროცესები, ასევე, სასამართლო პროცესები საგადასახადო დავალიანების შესახებ, კორპორაციათა გადახდისუუნარობისა და გაკოტრების საქმეების ჩათვლით, შეჩერდება. აგრეთვე, შეჩერებულია საბანკო ანგარიშების ინკასო, მესამე პირები, ხელფასები და გადასახადები.

ისრაელი

2020 წლის 12 მარტს გამოიცა დირექტივა, რომლის თანახმადაც მესამე პირთა გირაო არ განხორციელდება (მომწოდებლები, ხელფასები, ბანკები) და აქტივების შესრულება არ მოხდება, გარდა უჩვეულო შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს ამ აქტივების დამალვის რისკი და ამ შემთხვევაში, მაღალი რანგის თანხმობაა საჭირო.

2020 წლის 15 მარტს გამოიცა დირექტივა, რომლითაც გადაიდო „შემოსავლის განცხადების“ გამოცემის პროცედურები 2020 წლის საშემოსავლო და დაკავების გადასახადებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში. ასევე, შეჩერდა გადაუხდელობის შემთხვევაში გაფრთხილების ცნობების გამოცემის პროცედურაც.

2020 წლის 16 მარტიდან, არც ერთი საქმე არ განიხილება აღსრულების რეგისტრატორთან შეზღუდვების დასაწყისებლად. ამ დღიდან, ასევე, შეჩერდა გადასახადის ანაზღაურება, გადახდის გეგმის შესაბამისად ვალის გადახდის მიმართ.

კორეა

კორეის ეროვნულმა საგადასახადო სერვისმა (NTS) გამოაცხადა, რომ იგი შეაჩერებს დავალიანებათა გადასახადების ანაზღაურების პროცესს 1 წლამდე, მაგალითად, ქონების ყადაღისა და ყადაღადანებული ქონების გაყიდვების გადავადებით და კორეის საკრედიტო ინფორმაციის სერვისებისთვის ვადაგადაცილებულ გადამხდელების ფინანსური ინფორმაციის მიწოდების გადავადებით (2020 წლის ივნისის ბოლომდე)

წყარო: National Tax Service of the Republic of Korea. Press release on 5 Feb and 27 Feb 2020, www.nts.go.kr/news/news_01.asp.

ლიეტუვა

საგადასახადო ადმინისტრაცია არ განახორციელებს ამოღების პროცესებს საგანგებო მდგომარეობისა და კარანტინის პერიოდში იმ ვალდებულებების მიმართ, რომლებიც წარმოიშვა კარანტინის დასაწყისში და გაგრძელდება საგანგებო მდგომარეობის დასრულებამდე.

მალაიზია

ყველა ვალის ამოღების პროცედურა შეჩერდა 2020 წლის 31 მარტამდე, რაც შესაძლოა ისევ გადავადდეს. IRBM მოემსახურება და დახმარებას გაუწევს იმ გადასახადის გადამხდელებს, რომლებიც დაზარალდნენ Covid-19-ის პანდემიის გამო. გადასახადის გადამხდელებს მიეცემათ საშუალება, რომ ხელახლა დაგეგმონ თავიანთი საგადასახადო დავალიანების განვადების გეგმა.

ის პირები, რომლებიც იმყოფებიან უხელფასო შვებულებაში, დაკარგეს სამსახური ან დროებით ან მუდმივად მოუწიათ ბიზნესის შეჩერება, სამი თვით გათავისუფლებიან გადასახადის გადახდისგან. მოგვიანებით შესაძლებელია ამ ვადის კიდევ 3 თვით გაგრძელება.

აგრეთვე, საგადასახადო დავალიანების შეხსენების წერილებს, რომლებიც იგზავნება ელექტრონული ფოსტით ან მოკლე შეტყობინებით, ექნებათ მსუბუქი ტონი.

წერილების მიზანი კვლავ იქნება გადასახადის გადამხდელების დარწმუნება იმაში, რომ გადაიხადონ საგადასახადო დავალიანება, რათა მთავრობას ჰქონდეს შესაძლებლობა დააფინანსოს სამედიცინო დაწესებულებები, დაეხმაროს Covid-19-ის აღმოფხვრაში და პაციენტების მკურნალობაში.

ესპანეთი

2020 წლის 30 აპრილამდე იძულებითი შეგროვების ღონისძიებები უძრავი ქონების გარანტიების შესასრულებლად, შეჩერდება.

სწრაფი დაბრუნებები

სადაც გადამხდელს ეკუთვნის თანხა, დაბრუნების პროცესს უნდა მიენიჭოს პრიორიტეტი რომ თანხა გადახდილ იქნეს სწრაფად, განსაკუთრებით როდესაც თანხებს შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს ფულის ბრუნვაზე თანხის სიდიდისა თუ გადამხდელის ბუნების გამო. დაჩქარებასთან ერთად საგადასახადო ადმინისტრაციამ შესაძლოა განიხილოს რისკის კრიტერიუმების შერბილების საკითხი, მაგალითად გარკვეულ თანხის ზღვარს ქვევით მოთხოვნებზე ან გადამხდელებზე კარგი კანონმორჩილების ისტორიით. თუმცა ამავდროულად უნდა ყურადღების მიქცევა თაღლითობის რისკს.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

გადასახადის გადამხდელთა უმრავლესობას კრედიტები უნაზღაურდებათ ავტომატურად, ჩარევის გარეშე. ანაზღაურების დიდი ნაწილი ავტომატურად ხორციელდება 6 დღეში. თუმცა, როდესაც ხდება პოტენციური ანაზღაურების შეჩერება და კლიენტი არის Covid-19-ის გამო დაზარალებული პირი, ATO-ს მიერ მოხდება მისთვის დამატებითი პრიორიტეტის მინიჭება, რათა პროცესი უფრო სწრაფად წარიმართოს. დანარჩენი ანაზღაურება, რაც საჭიროებს ჩარევას, შესაძლოა ასევე დაჩქარდეს, თუ კლიენტი დაზარალდა Covid-19-ის გამო.

ამასთანავე, ბიზნესი, რომელიც იხდის საქონლისა და მომსახურების გადასახადს (GST) კვარტალურად, შეიძლება ჩაერთოს ყოველთვიურ ანგარიშგების შედგენაში. ეს საშუალებას მისცემს მათ, რომ ჰქონდეთ სწრაფი წვდომა GST-ს ანაზღაურებასთან.

ჩინეთი (სახალხო რესპუბლიკა)

გარკვეული ღონისძიებები იქნა მიღებული, რათა გამარტივებულიყო ექსპორტის გადასახადის დაბრუნების პროცესი. ამ ღონისძიებებმა საექსპორტო საწარმოებს გაუმარტივა საგადასახადო დეკლარაციის შევსების პროცესი და დააჩქარა დაბრუნების პროცესი. ღონისძიებები მოიცავს შემდეგს: „უკონტაქტო“ შევსება და პასუხი, რომელიც ემსახურება საექსპორტო საწარმოებს; „უკონტაქტო“ შემოწმება, გამოძიება და შეფასება, აგრეთვე, ნებადართულია დროებითი ვერიფიკაციის არ ქონა. გადასახადის დაბრუნების უქალაქოდ აღრიცხვამ და მსგავსმა მიდგომებმა გადასახადის დაბრუნების გენერაციის დრო 2019 წელთან შედარებით 20%-ით შეამცირა.

საფრანგეთი

მოთხოვნები საგადასახადო კრედიტების ანაზღაურებისთვის უნდა განიხილებოდეს პრიორიტეტულად. გარდა ამისა, თუ კომპანია მიიჩნევს, რომ იგი ისარგებლებს ერთი ან მეტი საგადასახადო კრედიტის ანაზღაურებით 2020 წელს, მას შეუძლია მოითხოვოს ანაზღაურება საშემოსავლო გადასახადის დაბრუნების დეკლარაციის ლოდინის გარეშე.

ირლანდია

გადასახადის გადამხდელთა ყველა ანაზღაურება განიხილება პრიორიტეტულად.

ისრაელი

დაინერგა პროცედურა, რათა სწრაფად განხორციელდეს 100 000-მდე ისრაელის ახალი სიკელის ღირებულების საშემოსავლო გადასახადის დაბრუნების პროცესი. უფრო დიდი ღირებულების საქმეები გადიან ინდივიდუალურ შემოწმებას და გამოცემულია დირექტივა, რათა დაჩქარდეს ეს პროცესიც. ასევე, დღგ-სთან დაკავშირებითაც გამოიცა მსგავსი შინაარსის დირექტივა.

განიხილება ისეთი პროცედურის შემოღება, რომელიც 35 000-მდე ახალი სიკელის ღირებულების დაბრუნებას ავტომატურად განახორციელებს.

კორეა

კორეის საგადასახადო ადმინისტრაცია 10 დღით დააჩქარებს დღგ-ს და საშემოსავლო გადასახადის დაბრუნებას.

წყარო: National Tax Service of the Republic of Korea. Press release on 5 Feb and 10 March 2020, https://www.nts.go.kr/news/news_01.asp.

ლატვია

2020 წლის პირველი აპრილიდან 31 დეკემბრამდე იგეგმება, რომ სახელმწიფო შემოსავლების სამსახური, დღგ-ს კანონმდებლობისგან განსხვავებით, ზედმეტად გადახდილი დღგ-ს დაბრუნებას განახორციელებს უფრო მოკლე ვადაში.

ლიეტუვა

ზედმეტად გადახდილი დღგ-ს დაბრუნება განხორციელდება გადასახადის გადამხდელის მოთხოვნის გარეშე.

მალაიზია

დაბრუნებასთან დაკავშირებით, IRBM-მ გადაწყვიტა შემდეგი:

- განახორციელოს ავტო-დაბრუნება იმ შემთხვევებისთვის, რომლებსაც არ გააჩნიათ უსაფუძვლო დაბრუნების მოთხოვნა ან ამისი დაბალი რისკია;
- განახორციელოს ავტო-დაბრუნება დიდი ბიზნესისთვის, რომელთა დაბრუნების თანხაც არ აღემატება 1 მილიონ RM-ს.

აუდიტი და საგადასახადო განჭვრეტადობა

აუდიტი მოითხოვს საკმაოდ ბევრ რესურს როგორც საგადასახადო ადმინისტრაციისგან ასევე გადამხდელისგან. აუდიტი ასევე შეიცავს დაავადების გადაცემის რისკს როგორც საგადასახადოს თანამშრომლებისთვის ისე გადამხდელისთვის. განხილვას შეიძლება ექვემდებარებოდეს აუდიტის პოლიტიკის დროებითი ცვლილება, განსაკუთრებით გადამხდელისთვის რომლისთვისაც აუდიტი დაკავშირებულია დიდ რესურსთან და დროსთან. ეს შესაძლებელია განხორციელდეს ბლანკეტურად ან რისკის პარამეტრის ცვლილებით.

ამ დროს საგადასახადო ადმინისტრაციამ შესაძლოა ყურადღება დაუთმოს უფრო დიდ რისკებს. მაგალითად თაღლითობებს რომლებიც დაკავშირებულია დასაქმებულის თანხებთან და საპენსიო შენატანებთან.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

ATO თავის ვებ-გვერდზე, Covid-19-თან მიმართებით, აქვეყნებს საგადასახადო საკითხებზე ხშირად დასმულ კითხვებზე პასუხს. სხვადასხვა საკითხთა შორის, შევხვდებით რჩევებს შემდეგ თემებზე:

- დროებით დისლოკაციაში მყოფი პირების ინდივიდუალურ საცხოვრებელზე ზემოქმედება და ავსტრალიაში დროებით დასაქმებულ პირთა სამუშაო შემოსავლის დაბეგვრა;
- იმ ბიზნესის საგადასახადო გავლენა, რომელიც დასაქმებულებს უზრუნველყოფს გადაუდებელი დახმარებით;
- ოფისის მფლობელთა და დასაქმებულთა დამატებითი ყოფნის ეფექტი ავსტრალიაში;
- სახლიდან მომუშავე პირებისთვის სამუშაო ხარჯებთან დაკავშირებული საჩივრების შემცირება.

აუდიტთან მიმართებით, ATO შეაჩერებს ნებისმიერ აუდიტის საქმიანობას. თუმცა, მიმდინარე საქმიანობების გაგრძელების საკითხი გადაწყდება ინდივიდუალურად. უმეტეს შემთხვევაში, გადაწყვეტილება დაეფუძნება სპეციფიურ გარემოებებსა და გადასახადის გადამხდელის საჭიროებებს. აგრეთვე, გადასახადის გადამხდელები და

მათი აგენტები დააფიქსირებენ აზრს აღნიშნულ პროცესთან დაკავშირებით და შეაფასებენ ამ მიდგომას.

ATO აცნობიერებს, რომ არსებობს თაღლითობის გავრცელების რისკი, განსაკუთრებით, დაბრუნების სფეროში. ამ პრობლემის მოსაგვარებლად, განხორციელდება რისკზე დაფუძნებული, წინასწარი შესაბამისობის პროცესი. მიუხედავად იმისა, რომ მაღალი რისკის მქონე დაბრუნების შემოწმება უფრო პრიორიტეტულია, ასევე მოხდება კეთილსინდისიერ გადასახადის გადამხდელთათვის ტვირთის შემცირებაც.

ბელგია

ბელგიამ გამოაქვეყნა Covid-19-თან ბრძოლის ღონისძიებების ჩამონათვალი. ამ ღონისძიებების ფარგლებში, დასაქმებულებს შეუძლიათ თვეში 126.94 ევრომდე ღირებულების დახმარება გაუწიონ იმ დასაქმებულებს, რომლებიც დროებით იმყოფებიან სახლში. ნებისმიერი დასაქმებული, რომელიც მუშაობს სახლიდან უფლებამოსილია მიიღოს ეს თანხა.

სპეციალური შეთანხმებები იქნა მიღებული იმ დასაქმებულების შესახებ, რომლებიც გადაადგილდებიან ბელგიაში, ლუქსემბურგსა და საფრანგეთში. დასაქმებულები, რომლებიც გადაადგილდებიან ბელგიასა და ლუქსემბურგს შორის, იბეგრებიან თავიანთ პროფესიულ შემოსავალზე სამუშაო სახელმწიფოში, თუ რაიმე პროფესიული საქმიანობა, რომელსაც დასაქმებული ფიზიკურად ახორციელებს ამ სამუშაო სახელმწიფოს გარეთ, შემოიფარგლება მაქსიმუმ 24 დღის ვადით, ან ფორს მაჟორული სიტუაციის დამტკიცებით. მოგზაურობაზე არსებული შეზღუდვების გათვალისწინებით, ბელგიისა და ლუქსემბურგის ორგანოებმა გადაწყვიტეს, რომ აღნიშნული სიტუაცია ცნონ ფორს მაჟორად: დრო, რომელსაც დასაქმებული გაატარებს თავის მშობლიურ სახელმწიფოში ტელე-საკომუნიკაციო მიზნებისთვის, არ ჩაითვლება 24 დღიან ვადაში. მსგავსი შეთანხმება იქნა მიღებული საფრანგეთსა და ბელგიას შორის. ორივე შეთანხმება 14 მარტის მდგომარეობით ძალაშია.

აუდიტთან დაკავშირებით:

- გადაიდო უმნიშვნელო ადგილზე განსახორციელებელი აუდიტი.
- შენარჩუნდა მხოლოდ სახელმწიფოს ფინანსური ინტერესებისთვის საჭირო აუდიტი.

- აუდიტი, საგადასახადო აპლიკაციების საშუალებით, შესაძლებელია, განხორციელდეს დისტანციურად.

აუდიტი, რომელიც არ გადადებულია, განხორციელდება ჰიგიენის სტანდარტების დაცვით.

ბრაზილია

გადასახადის გადამხდელები ისარგებლებენ ვადების შეჩერებით, მაგრამ ხანდაზმულობის ვადა შენარჩუნდება. ასევე, არ შეჩერებულა საგადასახადო პროცესები, რომლებიც უკავშირდება თაღლითობას, კონტრაბანდას, საგადასახადო დანაშაულს და Covid-19-თან დაკავშირებით შემოღებული წესების დარღვევას.

კანადა

CRA არ განახორციელებს მცირე და საშუალო ბიზნესების აუდიტს 2020 წლის 18 მარტიდან 4 კვირის განმავლობაში, ასევე, აუდიტის საქმიანობას შეზღუდავს სხვა გადასახადის გადამხდელების მიმართაც.

ჩინეთი (სახალხო რესპუბლიკა)

ამჟამად, გამოიყენება „უკონტაქტო“ აუდიტი, ძირითადად სამაგიდო აუდიტის ფორმით და მონაცემთა ანალიზით.

დანია

პირდაპირ და არაპირდაპირ გადასახადებთან დაკავშირებული აუდიტის და შესაბამისობის მოქმედებები არ შეწყვეტილა, თუმცა, შეჩერდა საწარმოთა ადგილზე ინსპექციის პროცესი.

ფინეთი

ჩრდილოვან ეკონომიკაში ყველა მოქმედება ხორციელდება როგორც უწინ. ასევე საგადასახადო ადმინისტრაცია აგრძელებს აუდიტის ჩატარებას, მაგრამ ითვალისწინებს მომხმარებელთა მდგომარეობას (როგორცაა Covid-19-ის მიერ გამოწვეული შესაძლო რისკები) და თუ გადასახადის გადამხდელის მიერ მოთხოვნილი იქნება აუდიტის გადატანა, საგადასახადო ადმინისტრაცია გადაავადებს აუდიტის ჩატარებას.

საფრანგეთი

ყველა მიმდინარე საგადასახადო შემოწმება შეჩერებულია და ახალი საგადასახადო შემოწმება არ იწყება. გამონაკლისს წარმოადგენს შემთხვევები როდესაც დაბრუნება შეიძლება მოხდეს გადასახადის გადამხდელის მიერ. ასეთი აუდიტი იწყება კონკრეტულ შემთხვევებზე.

უნგრეთი

მსხვილ გადამხდელთა სრული საგადასახადო შემოწმების ჩატარება 2020 წელს გადაიგეგმება მიმდინარე სიტუაციის გათვალისწინებით. თუკი საგადასახადო ადმინისტრაციამ უკვე აცნობა ბიზნესს დაგეგმილი აუდიტის შესახებ, ასეთი შემთხვევები განხილვის პროცესშია. გადატანას ექვემდებარება გადამხდელის მოთხოვნის საფუძველზე ან ადმინისტრაციის მიერ. მსგავსი მიდგომები არსებობს ასევე მცირე და საშუალო ბიზნესის და ინდივიდებთან დაკავშირებით.

უკვე მიმდინარე საგადასახადო შემოწმებებზე საგადასახადო ადმინისტრაცია გაახანგრძლივებს აუდიტის ვადას არსებული კანონმდებლობის საფუძველზე. ობიექტური ვადით 180 დღე (საიმედო გადასახადის გადამხდელისთვის) და 365 დღის ვადაზე მეტით, საგადასახადო ადმინისტრაციამ მოახდინა ცვლილებების ინიცირება ფინანსთა სამინისტროში.

NTCA ახორციელებს რისკის გაძლიერებულ ანალიზს გაუთვალისწინებელი გარემოების პირობებში, Covid-19 გავრცელების გამო არსებული საგადასახადო აუდიტის მოცულობის მართვის მიზნით, რაც მიზნად ისახავს განზრახ საგადასახადო ვალდებულების თავიდან აცილების გამოვლენას/აღკვეთას გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევების, გადაუდებელი შემთხვევის ბოროტად გამოყენების გადასახადის გადამხდელთა საქმიანობას და ფისკალური შემოსავლის მიღებას.

ბიზნესისათვის არის სამართლებრივი მოთხოვნა, რომ მოახდინონ ელექტრონულად კომუნიკაცია საგადასახადო ადმინისტრაციასთან, ასევე აუდიტის შემთხვევებშიც. სადაც აუცილებელია აუდიტის ჩატარება, მიზანშეწონილია ჩატარდეს პირადი კონტაქტის გარეშე. ადგილობრივი აუდიტორები კონტაქტს განახორციელებენ მხოლოდ იმ მძიმე შემთხვევებში, როდესაც მოსალოდნელია საგადასახადო თაღლითობის შემთხვევები.

ირლანდია

საგადასახადო კანონშესაბამისობის ყველა მოქმედება გადასახადის გადამხდელის ადგილზე შეჩერებულია დღემდე.

ისრაელი

ადგილობრივ საგადასახადო სამსახურებს გაეწიათ კონსულტაცია, რომ ფოკუსირება მოეხდინათ ისეთ შემთხვევებზე რომელთა ვადაც იწურება უახლოეს მომავლში. ასევე, შემცირებულია შემოწმების შემთხვევების რაოდენობა.

იტალია

იტალიის შემოსავლების სააგენტომ შეაჩერა საგადასახადო აუდიტის ყველანაირი საქმიანობა, შეფასებები, გადასახადების შეგროვება და დავები, თუ მათი ვადა არ იწურება.

იაპონია

ზოგადად, ფიზიკური პირების საგადასახადო შემოწმება არ ხორციელდება გადასახადის შეტანის შესაბამის თარიღამდე. შესაბამისად პირადი შემოსავლის საგადასახადო შევსების ერთთვიანი გახანგრძლივებით NTA არ ახორციელებს ინდივიდუალური გადასახადის გადამხდელთა საგადასახადო შემოწმებას 16 აპრილამდე (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ განყოფილება "ვადების გახანგრძლივება"). თუ გადასახადის გადამხდელი რომლის მიმართაც ტარდება საგადასახადო შემოწმება, გამოთქვამს პროტესტს, რომელიც თავის მხრივ დაკავშირებულია Covid-19-თან და მოითხოვს აუდიტის შეჩერებას, შემოწმება შეიძლება შეჩერდეს გარემოებებიდან გამომდინარე.

გამოძიება გადასახადების შეგროვებასთან დაკავშირებით ასევე შეიძლება შეჩერდეს, თუ ვადაგადაცილებული გადასახადის გადამხდელი ითხოვს მას ინფექციის თავიდან აცილების მიზნით, იმ პირობით, თუკი შეხვედრის ალტერნატიული თარიღი შეთანხმებული იქნება.

კორეა

კორეის ეროვნულმა საგადასახადო სამსახურმა (NTS) გამოაცხადა, რომ Covid-19-ით დაზარალებული გადასახადის გადამხდელთა საგადასახადო გამოძიების გადავადება

მოხდება შემდგომ შეტყობინებამდე და მეწარმეებს შეეძლებათ მოითხოვონ გადასახადის გადავადება ან საგადასახადო გამოძიების შეჩერება.

წყარო: კორეის რესპუბლიკის საგადასახადო ეროვნული სამსახური. პრესრელიზი 2020 წლის 5 თებერვალს, www.nts.go.kr/news/news_01.asp.

ლატვია

სახელმწიფო შემოსავლების სამსახური გადადებს შემოწმებებს ბიზნესის საქმიანობის ადგილზე გარკვეული ვადით.

ლიეტუვა

გადასახადის გადამხდელთა აუდიტი გასვლითი საგადასახადო აუდიტის ნაცვლად განხორციელდა კამერალური საგადასახადო აუდიტით. მოახლოებული საგადასახადო ვადები წარმოადგენს პრიორიტეტს კამერალური საგადასახადო აუდიტისთვის წესების დაცვის უზრუნველსაყოფად დეკლარაციის წარდგენისას და შესაძლო თაღლითობის გამოსავლენად.

მალაიზია

Covid-19 კრიზისის დროს, IRBM-ის მიერ აუდიტის საქმიანობა ტარდება ჩვეულებისამებრ. თუმცა, იმ ბიზნესისათვის, რომლებიც კრიზისის შედეგად დაზარალდნენ, როგორცაა ტურიზმის სექტორი და სასტუმროები, IRBM განიხილავს, რომ შეაჩეროს აუდიტი. გადაწყვეტილება მიღებული იქნება ყოველ კონკრეტულ საქმეზე ინდივიდუალურად. იმ საქმეებზე რომლებზეც ამჟამად მიმდინარეობს აუდიტი/გამოძიება, მიეცათ ვადის გაგრძელების პერიოდი რომელიც დაკავშირებულია შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენასთან.

რუსეთი

ყველა გასვლითი საგადასახადო აუდიტი გადაიდო, ისევე როგორც ყველა სხვა აქტივობა რაც პირისპირ კონტაქტს მოითხოვს გადასახადის გადამხდელთან, მათ შორის:

- ახალი გასვლითი საგადასახადო აუდიტის წამოწყება (შემდგომი აუდიტი) გადაიდო;
- მიმდინარე საგადასახადო შემოწმებები შეჩერებულია;

- შესაბამისობის სხვა ღონისძიებები გადავიდა მხოლოდ უკონტაქტო ფორმაზე; და
- განხორციელდა საპროცესო ზომები საგადასახადო სამართალდარღვევის შესახებ, შესაბამისობის სხვა ღონისძიებებთან მიმართებაში, გადავიდა მხოლოდ უკონტაქტო საშუალებებზე.

სამხრეთ აფრიკა

სამოქალაქო სამართალწარმოებასთან დაკავშირებით, SARS ხელმძღვანელობს დირექტორატის მიერ სამხრეთ აფრიკის უსაფრთხოებისა და სოციალური დისტანცირების საკითხთან დაკავშირებით გამოცემული დირექტივების მიხედვით. მიმდინარე სასამართლო საქმეები გაგრძელდება ნაკლები ოფიციალური პირების ჩართულობით. ახალი საქმეები გადაიდება.

სისხლის სამართლის საქმეებთან დაკავშირებით, SARS ჩართო ეროვნული პროკურატურა და გადადო ყველა სისხლისსამართლებრივი დევნის საქმეები, გარდა გამონაკლისი საქმეებისა.

ესპანეთი

აუდიტთან დაკავშირებული საქმიანობა, როგორცაა შეხვედრები გადასახადის გადამხდელის ან საგადასახადო ადმინისტრაციის შენობაში, განახლდება 2020 წლის 30 აპრილს. თუმცა, გამოძიება გაგრძელდება დისტანციურად.

შვედეთი

საჭიროების შემთხვევაში, აუდიტისა და საგამოძიებო საქმეების შესახებ ხდება პრიორიტეტების განსაზღვრა. მიმდინარეობს რისკების ანალიზი, რათა პრიორიტეტულად გამოვლინდეს ის რისკები, რაც გამომდინარეობს კომპანიებისთვის მინიჭებული ახალი მხარდაჭერის ღონისძიებების გაზრდიდან, რათა დადგინდეს ხდება თუ არა ასეთი შეღავათების დანიშნულებისამებრ გამოყენება.

გაერთიანებული სამეფო

გაერთიანებული სამეფოს, პირის რეზიდენტობის განსაზღვრის ტესტის მოქმედება ამ ეტაპზე გაჩერებულია, რათ მოხდეს გამონაკლისი შემთხვევების მარეგულირებელი ნორმების გამოყენება.

გაუმჯობესებული საგადასახადო მომსახურება და საკომუნიკაციო ინიციატივები

ბევრმა საგადასახადო ადმინისტრაციამ გააფართოვა ციფრული კომუნიკაციის არხები ბოლო წლებში, ციფრული ურთიერთობიდან უშუალოდ პირდაპირ ციფრულ კონტაქტამდე, უფრო აქტიურად ხედვა ვებ-ჩატების, სოციალური მედიის, მობილური აპლიკაციების გამოყენება. აღნიშნული ხელს უწყობს ფიზიკური კონტაქტის შემცირებას და უფრო სწრაფი პასუხის მიღებას.

Covid-19-დან გამომდინარე ადმინისტრაციებს შეიძლება მოუნდეთ სპეციალური ვებ-გვერდების, მედია სტრატეგიების, ცხელი ხაზების შექმნა, მობილური აპლიკაციების განახლება ასევე იმის გაანალიზება როგორ მიიღონ მესიჯები შუამავლებისგან, რათა გადამხდელებს უფრო სწრაფად და მოქნილად შესთავაზონ მომსახურება.

საგადასახადო ადმინისტრაციებს მოუნდებათ გაანალიზონ არსებული გამოწვევები და ამის მიხედვით გადაწყვიტონ თუ არის აუცილებელი ახალი ზომები. ასევე მნიშვნელოვანია გაკონტროლდეს სატელეფონო ზარებზე მოცდის დრო და საჭირო იყოს ახალი მესიჯების დამატება (ხშირად დასმული კითხვები). ასევე ადმინისტრაციები გაანალიზებენ ხომ არ არის საჭირო თანამშრომელთა გადასროლა იმ მიმართულებებზე მომსახურების სადაც უფრო მაღალი მოთხოვნაა.

საგადასახადო ადმინისტრაციამ შეიძლება ასევე განიხილონ, თუ როგორ შეიძლება მათ მიერ მიღებული ზომების შესახებ ინფორმაცია უკეთ მიაწოდონ იმ პირებს, რომელთაც ციფრულ სერვისებზე წვდომასთან დაკავშირებით აქვთ სირთულეები. ასეთი საშუალებები შეიძლება რიგ შემთხვევებში იყოს მაგ. ტელეფონის, ფაქსის, ფოსტით ან ოჯახის წევრებთან კომუნიკაციის საშუალებით და სხვ.

შემუშავებული ზომები ქვეყნების მიხედვით

ავსტრალია

ATO გადაუდებელი დახმარების ხაზს პრიორიტეტულად აქვს შემცირებული ლოდინის დრო (ამჟამად 10-ზე ნაკლები წამი) ნებისმიერი გადასახადის გადამხდელისათვის, რომელიც საჭიროებს დახმარებას ან დამატებით ინფორმაციას მოცემულ გარემოებებში. ფედერალური მთავრობის სტიმულირების პაკეტი მოიცავს მომსახურების გაზრდას გადასახადის გადამხდელთა დახმარებისთვის. ATO-ს

ვებსაიტზე განახლებულია გადასახადის გადამხდელთათვის დამატებითი ინფორმაცია და კითხვები.

გადაუდებელი დახმარების ხაზის გარდა, ATO-მ ჩამოაყალიბა ელექტრონული ფოსტის დროებითი საკონტაქტო მისამართი Covid-19-თან დაკავშირებით დამატებითი ან კონკრეტული კითხვებისთვის. ასევე, ინფორმაციის განახლება ხდება ATO-ს ვებ-გვერდზე დამატებითი შეტყობინებებით და სოციალურ მედიაში.

ავსტრია

ავსტრიის საგადასახადო ადმინისტრაციამ გადასახადის გადამხდელებს ურჩია სატელეფონო ან ციფრული არხების გამოყენება, გადასახადის გადამხდელთან მხოლოდ გადაუდებელ შემთხვევებში შესაძლებელია პირისპირ შეხვედრის მოწყობა. ვებ-გვერდზე მოცემულია გადასახადის გადამხდელთათვის არსებულ სერვისები (მაგ. სატელეფონო ცხელი ხაზი, გადასახადის გადამხდელთა პორტალი, ონლაინ რეჟიმში წარსადგენად და ა.შ.).

წყარო: www.bmf.gv.at/public/top-themen/coronavirus-weg-ins-finanzamt-vermeiden.html

ბელგია

გადამხდელებს სთხოვენ, რომ განახორციელონ მათი ადმინისტრაციული საქმიანობა ინტერნეტით ან ტელეფონით, რადგანაც ყველა საინფორმაციო ცენტრები და ოფისები აღარ არის ხელმისაწვდომი საზოგადოებისთვის. ამის შესახებ ინფორმაცია გავრცელდა (i) ინტერნეტში და ფოსტით; (ii) სააღრიცხვო საქმიანობის წარმომადგენლებისთვის ხელმისაწვდომია FPS-ის საფინანსო ვებსაიტზე; და (iii) პოსტერებით სხვადასხვა ოფისებში.

ბრაზილია

Receita Federal do Brasil (RFB) კომუნიკაციისთვის ძირითადად ინტერნეტსა და მედიას იყენებს. RFB-ის ვებგვერდსა და შიდა კორპორატიულ ქსელზე შეგიძლიათ იხილოთ დოკუმენტი “Covid-19”, სადაც მოცემულია მთავარობის მიერ მიღებული ყველა ზომა. სახელმწიფო მაცნე აქვეყნებს RFB-ს ყველა აქტს, რომელიც ეხება გადასახადის გადამხდელთა მხარდაჭერას.

გაუმჯობესებული სერვისები უკვე მოქმედებს ან მზადების პროცესშია:

- ჩატის სერვისები გაფართოვდა, მუშაობს დილის 7 საათიდან საღამოს 7 საათამდე და საჭირო პერსონალის რიცხვი გაიზარდა. ასევე, გაიზარდა ჩატის სერვისების ფარგლები, როგორცაა: სესხების რეგულირება, რეგისტრაცია, სესხების აღდგენა, განვადება, საგადასახადო კრედიტის ანაზღაურება, სოციალური უსაფრთხოების სახელმძღვანელო, მცირე და საშუალო ბიზნესის სახელმძღვანელო, დარგობრივი სახელმძღვანელო, დასაქმების დაბეგვრის სახელმძღვანელო, დეკლარაციების ასლი.
- იქმნება chatbot რომ გადაჭრას ფიზიკური პირების საშემოსავლო გადასახადთან დაკავშირებული კითხვები გადასახადის გადამხდელებისგან ციფრული აპლიკაციის მეშვეობით.
- გადასახადის გადამხდელებს აქვთ შესაძლებლობა მიიღონ მომსახურება ფოსტით.

კანადა

კანადის მთავრობის ვებგვერდები (www.canada.ca-ს მეშვეობით) განახლებულია COVID-19 პანდემიასთან დაკავშირებით ფედერალური მთავრობის რეაგირების შესახებ ინფორმაციით, ასევე გვერდზე მოცემულია გადამხდელის დახმარების შესახებ მიღებული ზომები. ასევე, CRA დახმარებას უწევს მცირე ბიზნესის მფლობელებს მათი საგადასახადო ვალდებულებების გაგების ჭრილში, რათა მცირე ბიზნესი ინფორმირებული იყოს თავიანთი საგადასახადო ვალდებულებების და არსებული ცვლილებების შესახებ, როგორცაა დეკლარაციის შევსება და გადასახადის გადახდის ვადები, სწრაფი დახმარების ღონისძიებები და ა.შ.

გარდა ამისა, CRA-ის რიგი მომსახურებები გადაჰყავს პირისპირ მომსახურებიდან სატელეფონო და ელექტრონულ პლატფორმებზე:

- გადასახადის გადამხდელებთან პირისპირ შეხვედრების აუცილებლობისა და ადმინისტრაციული ტვირთის შემცირების მიზნით, 2020 წლის 18 მარტის მდგომარეობით, CRA იღებს დროებით ადმინისტრაციულ ღონისძიებას ხელი შეუწყოს გადასახადის გადამხდელის ელექტრონულ ავტორიზაციას გადასახადის გადამხდელების ანგარიშებზე წარმომადგენელთათვის.
- CRA-ის საზოგადოებრივი პროგრამა ეხმარება ინდივიდებს უკეთ გააცნობიერონ თავიანთი საგადასახადო ვალდებულებები და მიიღონ ის უპირატესობები და ბონუსები, რომელთა უფლებებიც აქვთ, ამ სერვისებს სთავაზობენ ტელეფონით და ვებინარის საშუალებით, სადაც ეს შესაძლებელია.

- CRA-ისთა ურთიერთობის ოფისი, რომელიც ტრადიციულად პირისპირ არის ხელმისაწვდომი, ახლა უკვე ტელეფონით არის ხელმისაწვდომი.

ჩინეთი (სახალხო რესპუბლიკა)

გარდა საგადასახადო მოხელეებისთვის ტრენინგისა, ჩინეთის საგადასახადო ორგანოებმა გაავრცელეს ყველა საშუალება და ზომა გადასახადების და მოსაკრებლების გადამხდელთა მიმართ სხვადასხვა პლატფორმის საშუალებით. ეს მოიცავს ოფიციალურ ვებსაიტებს, ცხელ ხაზებს, WeChat-ს (მრავალ ფუნქციური შეტყობინებები, სოციალური მედია და მობილური გადახდის პროგრამა) და ტექსტური შეტყობინებები და უპასუხეს კითხვებს ონლაინ ინტერვიუებისა და ვიდეო დემონსტრაციების საშუალებით. უფრო დეტალურად, სახელმწიფო საგადასახადო ადმინისტრაციამ (STA):

- გამოაქვეყნა ხშირად დასმული კითხვები: 166 ხშირად დასმული კითხვა და მათი პასუხები;
- გამოაქვეყნა დეტალური სახელმძღვანელო ონლაინ მომსახურებისთვის: STA-მ გამოაქვეყნა დეტალური სია 185 საკითხი, რომელთა დამუშავებაც შესაძლებელია ონლაინ რეჟიმში, საგადასახადო და მოსაკრებლების გადამხდელთა გამხნეების/ხელშეწყობის და მობილიზების მიზნით მნიშვნელოვანია თვითმომსახურების წესით და რეგიონალურ საგადასახადო ორგანოებს მოუწოდო კიდევ უფრო ფართო მომსახურება შესთავაზონ გადამხდელებს;
- უზრუნველყოფილ იქნა მომსახურების გაწევა ცხელი ხაზისა და WeChat-ის საშუალებით: საგადასახადოს წარმომადგენლები პასუხობენ პერსონალურად შეკითხვებს და დააკმაყოფილეს საგადასახადო და გადასახადის გადამხდელთა საჭიროებები პლატფორმების საშუალებით როგორცაა გადასახადის გადამხდელების სერვისის ცხელი ხაზი 12366 და WeChat.
- წინასწარი შეხვედრების დანიშვნის მხარდაჭერა მომსახურების ცენტრების ვიზიტამდე: საკითხებისთვის რომლებისთვისაც საჭიროა ფიზიკური შეხვედრა, გარდა გადასახადის გადამხდელთა მომსახურების დეზინფექციისა, საგადასახადოს წარმომადგენლებმა უნდა უზრუნველყონ ჩანიშნები გადასახადის და მოსაკრებლების გადამხდელებთან რომ უზრუნველყონ დისტანციური მუშაობის პერიოდი.

კოლუმბია

საკომუნიკაციო კამპანიები ვითარდება ტექნოლოგიის გამოყენების ხელშესაწყობად, მაგ. DIAN's app და ვებგვერდი, რომ დაუკავშირდნენ DIAN-ს და შეასრულონ საგადასახადო ვალდებულებები.

ჩეხეთის რესპუბლიკა

საგადასახადო ადმინისტრაცია ინფორმაციას აწვდის სატელეფონო ხაზის საშუალებით და ყველა სახის ინფორმაცია ქვეყნდება სპეციალურ ვებგვერდზე.

დანია

დანის საბაჟოსა და გადასახადის ადმინისტრაციის ვებსაიტს დაემატა Covid-19 საკითხებისადმი დაკავშირებული სექცია. ამასთან, დანის საგადასახადო ორგანო კომუნიკაციისთვის იყენებს სოციალურ მედიას, პრესრელიზებს და მიმართავს კომუნიკაციას უშუალოდ შესაბამის საწარმოებთან. მაგ., 2020 წლის 18 მარტისთვის სააგენტომ მიაღწია რომ 140 000 თვითდასაქმებული პირი ხელს უწყობს მათ, საჭიროების შემთხვევაში, გადახედონ და შეცვალონ პრე-რეგისტრაცია სავარაუდო შემოსავლის შესახებ 2020 წელს. ეს მექანიზმი უნივერსალურად ხელმისაწვდომია ონლაინ რეჟიმში მოქმედი კანონმდებლობით, მაგრამ არსებული გარემოების გათვალისწინებით, მექანიზმმა შეიძლება დაეხმაროს გადამხდელს შემცირებული საშემოსავლო გადასახადის გრაფიკით დადგენილი მოცულობის გადახდაში, რომელიც სხვა შემთხვევაში მოხდებოდა 2020 წლის 20 მარტს.

გარდა ამისა, 2020 წლის 17 მარტს დანის საგადასახადო სააგენტომ გახსნა სპეციალური ცხელი ხაზი, რომლის მეშვეობითაც მეწარმეების მხრიდან დასმული სასწრაფო კითხვებზე პასუხის გაცემა მოხდება.

ფინეთი

გადასახადის გადამხდელებთან კომუნიკაციასთან დაკავშირებით, ფინეთის საგადასახადო ადმინისტრაციის ვებსაიტზე განთავსებულია ინფორმაცია ფინურ, შვედურ და ინგლისურ ენებზე და მუდმივად ამატებს სიახლეების Covid-19-თან დაკავშირებით. მომხმარებლებს აქვთ ხელშეწყობა ისარგებლონ ონლაინ სერვისებით, საგადასახადო საკითხების უმეტესი ნაწილი MyTax-ის გამოყენებით არის შესაძლებელი (გადასახადის გადამხდელების ონლაინ მომსახურება). ინფორმაცია

მოცემულია Twitter-ის, Facebook-ის და ოფიციალური მაცნეს საშუალებით, და ადმინისტრაცია აქტიურად არის ჩართული ჟურნალისტებთან კომუნიკაციაში, რათა მიაწოდოს მათ ზუსტი ინფორმაცია ცვლილებების შესახებ.

საფრანგეთი

შეიქმნა სპეციალური ვებგვერდი საგადასახადო ადმინისტრაციის ვებსაიტზე. ვებგვერდი მოიცავს წინასწარ ჩამენებულ პლატფორმას, რათა გადასახადის გადამხდელებმა მიმართონ საგადასახადოს გადახდების გადავადების მოთხოვნით.

საქართველო

შემოსავლების სამსახურმა (GRS) გადასახადის გადამხდელებს და სხვა დაინტერესებულ მხარეებს აცნობა, რომ გამოიყენონ დისტანციური და ელექტრონული სერვისები, იმის მაგივრად, რომ ეწვიონ მომსახურების ცენტრებს. სერვისების უმეტესი ნაწილი ხელმისაწვდომია ონლაინ რეჟიმში, ამრიგად შესაძლებელია საგადასახადო ვალდებულებების შესრულება და მომსახურებების მიღება საგადასახადო ორგანოსთან ფიზიკური კონტაქტის გარეშე. დაანონსებული იქნა ცხელი ხაზის ნომრები და ქოლ ცენტრის თანამშრომლებისა და ელექტრონულ ფოსტაზე რეაგირების რაოდენობა გაიზარდა.

ყველა ელექტრონული სერვისის ხელმისაწვდომობის შესახებ ეცნობა გადამხდელებს ვებგვერდისა და ფეისბუქ გვერდების მეშვეობით. ამასთან, GRS მჭიდრო კომუნიკაცია აქვს მედიასთან. გარდა ამისა, GRS - ის ანალიზებს ყოველდღიურად თუ რა სახის კითხვები ისმება რათა გამოაქვეყნონ ონლაინ შესაბამისი გაიდლაინები და დოკუმენტები.

უნგრეთი

ადმინისტრაციამ ვებ-გვერდზე დაამატა ახალი სექცია, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას რათა დაეხმაროს გადამხდელებს საგანგებო სიტუაციებში. ადმინისტრაციამ ასევე გამოაქვეყნა ხშირად გამოყენებადი ფორმები ჩასატვირთად საბეჭდო ფორმატში. იქიდან გამომდინარე რომ საგადასახადო საკითხების უმრავლესობის მოგვარება შესაძლებელია ელექტრონულად გადამხდელებს მოუწოდებენ აირჩიონ ელექტრონული ან სატელეფონო ფორმატები და თავიდან აიცილონ პირადი კონტაქტები. კლიენტების ინფორმირებულობის მიზნით, საიტს დაემატა ჩანართი ონლაინ ადმინისტრირების თაობაზე,

ისლანდია

ისლანდიის საგადასახადო და საბაჟო სამსახურმა მიიღო სპეციალური ზომები რათა i) ხელი შეეწყოს თვითმომსახურებისთვის და შეემცირებინა პერსონალური კონტაქტები. ii) ხმა მიეწვდინა უცხო ენაზე მოსაუბრე გადამხდელებისთვის, რომლებიც როგორც წესი არიან იმ კატეგორიაში, რომელიც დამოკიდებული არიან პერსონალურ მომსახურებაზე. ახალი ინსტრუქცია გამოქვეყნდა ისლანდიურად, ინგლისურად და პოლონურად რათა მოახერხონ საკუთარი საგადასახადო დეკლარაციის შევსება საგადასახადო ოფისში პირადად მისვლის გარეშე. უცხო ენაზე ინსტრუქციები შექმნილია იმ გარემოებების გათვალისწინებით რაც საერთო აქვთ უცხოელ მომუშავე პირებს. სპეციალური მითითება შეიქმნა ისლანდიურად, ინგლისურად და პოლონურად რათა ხელი შეეწყოს ადამიანებს მაქსიმალური სარგებელი მიიღონ თვითმომსახურებისაგან და ვებსაიტზე განთავსებული ელექტრონული ოფციებისგან. ეს ინსტრუქცია/მითითება გაზიარებულია საიტსა და ფეისბუქ გვერდზე და ასევე ხელმისაწვდომია საგადასახადო ოფისებში ნაბეჭდი ფორმით.

ირლანდია

დამატებითი რესურსი გამოიყო გარკვეულ სატელეფონო ხაზებზე რათა უპასუხონ გადამხდელთა კითხვებს Covid-19-დან გამომდინარე. მომსახურება დაკვირვების ქვეშაა და გადაწყვეტილება მიიღება ცვალებადი გარემოებების გათვალისწინებით. ამასთან ინფორმაცია რომელიც ეხებათ გადამხდელებს მუდმივად ვრცელდება საიტით, პრეს რელიზებით და ელექტრონული ინფორმაციით (ციფრული კომუნიკაცია საგადასახადო პრაქტიკოსებთან რათა შეატყობინონ ცვლილებები ტექნიკურ საგადასახადო მითითებებში).

ისრაელი

ისრაელის საგადასახადო ადმინისტრაცია გადამხდელებთან და მათ წარმომადგენლებთან კომუნიკაციის რამდენიმე არხს იყენებს: ელექტრონულ ფოსტას, ქოლ ცენტრს და ასევე მომსახურების სისტემას რათა დაამუშავოს გადამხდელთა განაცხადები. არსებულ სიტუაციასთან გასამკლავებლად შემდეგი ზომები იქნა მიღებული:

- დამატებითი სამუშაო რესურსი იქნა გამოყოფილი არსებული არხებიდან ონლაინ განაცხადების დამუშავებაზე
- თემატური საფოსტო ყუთების ოპერირება

- ქოლ ცენტრის გააქტიურება
- პირადი შეხვედრების შეძლებისდაგვარი ჩანაცვლება ციფრული არხებით
- წარმომადგენლებს და გადამხდელებს მოუწოდეს ემუშავათ დისტანციურად
- ასაკიანი მოსახლეობისთვის რომელიც არ იყენებს ციფრულ არხებს ფაქსის სპეციალური ნომერი გამოქვეყნდა
- თანამშრომლებს მოუწოდეს ფრთხილად ყოფილიყვნენ მონაცემთა უსაფრთხოებასთან დაკავშირებით
- უძრავი ქონების დაბეგვრასთან დაკავშირებულ განაცხადებზე (სატელეფონო და ვებ-საიტი) შეიქმნა საერთო სერვის ცენტრი ნაცვლად სხვადასხვა სერვის ცენტრისა რომელიც რამდენიმე მისამართზე ემსახურებოდა გადამხდელს. რესურსი გამოიყენა ამ საერთო სერვის-ცენტრს და შესაბამისი სატელეფონო ნომრები გამოქვეყნდა.

ამასთან წარმომადგენლები და გადამხდელები ვებსაიტით და ასევე სხვადასხვა არხით იქნენ ინფორმირებული იმ ზომებზე რომელსაც რეალურ დროში იღებს ისრაელის საგადასახადო ადმინისტრაცია. სრული და ადვილად ხელმისაწვდომი ინფორმაცია განთავსებულია ვებ-საიტზე Covid-19-ის კრიზისთან დაკავშირებით. საგადასახადო ადმინისტრაციის და ფინანსთა სამინისტროს მაღალი თანამდებობის პირებმა ასევე მისცეს ინტერვიუები რელევანტურ თემებზე.

იაპონია

იაპონიის საგადასახადო ადმინისტრაციამ გამოაცხადა და გამოაქვეყნა ქმედებები და ზომები, როგორცაა დეკლარირების ვადის გახანგრძლივება (იხ. თავი ვადების გახანგრძლივება) პრეს რელიზის, ვებ-საიტის, ტვიტერის მეშვეობით ასევე დაუკავშირდა ბუღალტრებსა და სხვა რელევანტურ ორგანიზაციებს. ასევე დეკლარირების პერიოდის გაზრდიდან გამომდინარე, გაფართოვდა გადამხდელების მხარდაჭერის მომსახურებები, როგორცაა ქოლ-ცენტრები რათა დაეხმარონ გადამხდელ ფიზიკურ პირებს დეკლარაციის შევსებაში ან კონსულტაცია გაუწიონ ელექტრონული შევსების პროცედურებში.

კორეა

კორეის საგადასახადო ადმინისტრაცია სთავაზობს 2 დამატებით გზას რათა გადამხდელებს წვდომა ქონდეს მათ სერვისებზე (ქოლ-ცენტრი, ფაქსი და ფოსტა) ეს არის დამატებით ცხელ ხაზზე, მობილურ აპლიკაციებზე და ვებსაიტზე. მიზანია

თავიდან იქნეს აცილებული ოფისში ვიზიტი. მათ დახურეს 14 ოფისი და რეკომენდაცია გასცენ რომ არ მივიდნენ გადამხდელები არცერთ ოფისში. დააყენეს აპარატები რათა მოხდეს საკრედიტო ბარათებით გადასახადის გადახდა, რომლის დანერგვა მანამდე წლის მეორე ნახევარში იგეგმებოდა. ადმინისტრაციას აქვს youtube არხი სადაც განთავსებულია ქმედებები Covid-19-ის წინააღმდეგ (<https://www.youtube.com/watch?v=a7holwsTIgk>).

წყარო: National Tax Service of the Republic of Korea. Press release on 27 February and 2 March 2020, https://www.nts.go.kr/news/news_01.asp.

წყარო: <https://www.set.gov.py/portal/PARAGUAY-SET/search?portal=PARAGUAY-SET&keyword=coronavirus>

ლატვია

გადამხდელებთან კომუნიკაცია ხდება ელექტრონულად, ტელეფონით, ელექტრონული დეკლარირების სისტემითა და სოციალური მედიით. ინფორმაცია წარმოდგენილია საგადასახადო ადმინისტრაციის ოფიციალურ ვებსაიტზე ასვე ვრცელდება ტრადიციული მედიით (პრეს რელიზი, სატელეფონო ინტერვიუები) და სოციალური მედიით (ფეისბუქი, ტვიტერი, ინსტაგრამი). მომხმარებლებს შეუძლია მიიღონ ინფორმაცია ელექტრონული დეკლარირების სისტემით (EDS) და დარეკონ სპეციალურ ხაზზე. EDS-ს აქვს სპეციალური ღილაკი Covid-19-თან დაკავშირებული საკითხებისთვის ან კითხვის დასასმელად, ამ ფუნქციის შესაძლებლობა გაიზარდა, აქციზური მარკები კომპანიებს მიეწოდებათ ფოსტის მეშვეობით

ლიეტუვა

კითხვა-პასუხის სექცია დაემატა საგადასახადო ადმინისტრაციის ვებ-საიტს რომ უპასუხოს Covid-19-ის შედეგებს. გადამხდელები რომელსაც ეხებათ დახმარების ზომები განთავსდებიან საიტზე. გადამხდელთა კომფორტის მიზნით ახალი ოფცია „საგადასახადო გადავადება“ დაემატა ადმინისტრაციის ქოლ-ცენტრის სატელეფონო ხაზს.

Covid-19-ით დაზარალებული გადამხდელების მხარდაჭერის მიზნით ერთი ფანჯრის პრინციპი იმოქმედებს მოთხოვნებზე რომელიც მიემართება საგადასახადო ადმინისტრაციასა და სახელმწიფო სოციალური დაზღვევის ფონდის საბჭოს.

მალაიზია

გამოქვეყნა პრეს-რელიზი ოფიციალური პორტალზე და სოციალური მედიით იმ მომსახურებებზე, რომლის მიღებაც გადამხდელებს შეეძლოთ გადაადგილების კონტროლის ბრძანების მოქმედების პერიოდში. ასევე გამოქვეყნდა ხშირად დასმული კითხვები.

ნორვეგია

საგადასახადო ოფისები დახურულია და იქ ფიზიკურად მისვლა შეუძლებელია. ვებ-საიტები, ჩატი და სატელეფონო სერვისი გაფართოვდა.

რუსეთი

ფედერალურმა საგადასახადო სამსახური ფოკუსირებულია ონლაინ მომსახურების უპირატესობის შესახებ გადამხდელთა ინფორმირებულობაზე. სამსახურმა ჩაუშვა Covid-19-თან დაკავშირებული ვებსაიტი საკუთარ ვებ-პორტალზე. ასევე ქოლ-ცენტრები მუშაობენ 24/7. არა სამუშაო საათებში მუშაობს ავტომოპასუხის სისტემა.

სინგაპური

სინგაპურის საგადასახადო ადმინისტრაციამ გამოსცა მითითება რომელიც განთავსებულია საიტზე თუ როგორ უნდა გამოიყენონ გადამხდელებმა ციფრული სერვისები, იქნება ეს ვებ-ჩატი, ვირტუალური ასისტენტი თუ მოთხოვნა დარეკვის თაობაზე.

წყარო: <https://www.iras.gov.sg/irashome/News-and-Events/Announcements/COVID-19-%E2%80%93-Advisory-to-Taxpayers/>

სამხრეთ აფრიკა

გადამხდელებთან კომუნიკაციის გაუმჯობესების მიზნით სამხრეთ აფრიკის შემოსავლების სამსახურმა შექმნა სპეციალური ვებ-გვერდი რათა მიეწოდებინათ ინფორმაცია რეალურ დროში. მათ გაუგზავნეს წერილები გადამხდელებს გამოსცეს განცხადებები სამხრეთ აფრიკის ოფიციალურ ენებზე და მოახდინეს გადამხდელთა ინფორმირებულობა უსაფრთხოების ზომებისა და შემდეგი მომსახურებების თაობაზე:

- შემოსავლების სამსახურის ელექტრონული დეკლარირების პლატფორმა და მობილური აპლიკაცია რჩება დეკლარაციის შევსების რეკომენდირებულ ოფციად. ელექტრონული დეკლარაციის ვებ-გვერდი შეიცვას დახმარების ფუნქციას, რომელიც საშუალებას აძლევს გადამხდელს თხოვოს შემოსავლების სამსახურის თანამშრომელს გაუზიაროს თანამშრომლის ეკრანი გადამხდელის პერსონალურ კომპიუტერზე. ეს სერვისი საშუალებას აძლევს თანამშრომელს ხედავდეს იგივე ეკრანს რასაც ხედავს გადამხდელი და დაეხმაროს მას პრობლემების მოგვარებაში.
- შემოსავლების სამსახური მუშაობს ინსტრუმენტზე, რომელიც საშუალებას მისცემს გადამხდელს მოითხოვოს საშემოსავლო გადასახადის გადამხდელის ნომერი ონლაინ. აღნიშნული უნდა ჩაემვას 27 მარტის კვირის ბოლოს.
- შესაბამისი სამუშაოები ტარდება, რომ მომზადდეს სპეციალური ჩასაგდება ყუთები ყველა ფილიალში.
- შემოსავლების სამსახურის ქოლ-ცენტრი სრული ძალით ფუნქციონირებს, არსებობს გეგმა იმ შემთხვევისთვისაც თუ-ქოლ ცენტრის თანამშრომლებს დისტანციურად მოუწევთ მუშაობა.

ესპანეთი

15 მარტის შემდგომ საგადასახადო ოფისები საზოგადოებისთვის დაკეტილია და გადამხდელებს მოუწოდებენ გამოიყენონ კომუნიკაციის სხვა არხები (ტელეფონი და ინტერნეტი) საგადასახადო ადმინისტრაციის ვებ-საიტზე არის გვერდი Covid19-თან დაკავშირებით.

შვედეთი

შვედეთის საგადასახადო ადმინისტრაცია აწვდის გადამხდელებს ინფორმაციას გადასახადის გადახდის გადავადების თაობაზე, როგორც ვებსაიტით, ისე სოციალური მედიით. შესაბამისი ლინკი ინფორმაციით განკუთვნილი კორონავირუსის პანდემიით დაზარალებული ბიზნესისთვის თვალსაჩინოდ განთავსებულია საგადასახადო ადმინისტრაციის მთავარ გვერდზე, თანამშრომლები ინფორმირებულები არიან ინტერნეტის მეშვეობით. ინფორმაცია, თუ როგორ უნდა გააკეთო განაცხადი გადასახადის გადავადებაზე ან შეავსო საშემოსავლო დეკლარაცია, მოცემულია ხმოვანი შეტყობინების სახით როდესაც რეკავ ქოლ-ცენტრში. ასევე მიმდინარეობს მუშაობა სხვა სააგენტოებთან ერთად რათა შეიქმნას საერთო ხაზი მცირე და საშუალო ბიზნესისთვის რომლებიც დაზარალდნენ კორონავირუსის პანდემიით.

სატელეფონო ცენტრის მიეცა დამატებითი მითითება რათა უზრუნველყოფილი იყოს ბიზნესისთვის სწრაფი და ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება გადასახადის გადავადების თაობაზე. ადმინისტრაცია იკვლევს ისეთ ტექნიკურ გადაწყვეტებს, რომ გადასახადის გადავადების მთლიანი პროცესის ან პროცესის ნაწილის გაციფრულება მოხდეს. ქოლ-ცენტრის თანამშრომელთა რაოდენობა გაზრდილია პიკური პერიოდის გათვალისწინების, დეკლარირების ბოლო ვადა 4 მაისია. სამუშაო საათები იგივე 8-დან 18 საათამდე სამუშაო დღეებში და 8-დან 16 საათამდე პარასკევს. 4 მაისამდე ბოლო რამდენიმე დღე იგეგმება სამუშაო საათების გაფართოვება.

გაერთიანებული სამეფო

საგადასახადო და საბაჟო ადმინისტრაციამ ააწყო სპეციალური ვებ-გვერდი და ტელეფონის ხაზი რათა დაეხმაროს ბიზნესს და თვითდასაქმებულ პირებს რომელთაც არ შეუძლიათ გადაიხადოს გადასახადი კორონავირუსის გამო და მისცენ მათ პრაქტიკული რჩევა. 2000-მდე გამოცდილი სატელეფონო ოპერატორი მზადაა დაეხმაროს ბიზნესს თუ ფიზიკურ პირს. სატელეფონო ხაზი ფუნქციონირებს სამუშაო დღეებში დილის 8-დან საღამოს 8-მდე, ხოლო შაბათს 8-დან 4-მდე. მსხვილმა ბიზნესმა უნდა მიმართოს თავის კანონმორჩილების მენეჯერს.

ამერიკის შეერთებული შტატები

ა.შ.შ-ს შემოსავლების სამსახურმა შექმნა სპეციალური ჩანართი საიტზე რომ დაეხმაროს გადამხდელს, ბიზნესს, და სხვებს რომელიც დაზიანდა კორონა ვირუსით. აღნიშნული გვერდი განახლდება ახალი ინფორმაციების მიღებისთანავე.

www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/

