შემოსავლების სამსახურის
სტრატეგია
2017-2020

მისია

სამართლიანი და გამჭვირვალე საგადასახადო/საბაჟო ადმინისტრირებითა და მაღალი ხარისხის მომსახურების გაწევით, საბიუჯეტო შემოსულობების მობილიზება; ეკონომიკური, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და გარემოს დაცვის ღონისძიებებში მონაწილეობა.

ხედვა

ჩვენ, როგორც ღია, მდგრადი და განვითარებაზე ორიენტირებული ინსტიტუტი, ვინარჩუნებთ რა ადმინისტრირების მაღალ სტანდარტს, საზოგადოებრივი კეთილდღეობის ხელშეწყობის მიზნით, ვქმნით მაქსიმალურად ხელსაყრელ გარემოს ნებაყოფლობითი კანონშესაბამისობის წასახალისებლად.

ღირებულებები

შემოსავლების სამსახურისათვის დაკისრებული მისიის შესასრულებლად და დასახული მიზნების მისაღწევად, ჩვენ ვხელმძღვანელობთ ქვემოთ ჩამოთვლილი ღირებულებებით, რომელთა განუხრელად დაცვა, დაინტერესებულ პირებთან ნებისმიერი ფორმატით წარმოებული ურთიერთობისას, შემოსავლების სამსახურის ყველა თანამშრომლის ვალდებულებაა.

შემოსავლების სამსახურის უმთავრესი ღირებულებებია: პარტნიორობა და გამჭვირვალობა; სამსახური უდიდეს პატივს სცემს თითოეული თანამშრომლის მიერ უწყების განვითარების საქმეში შეტანილ წვლილს; ისინი უნდა გამოირჩეოდნენ:

- **პროფესიონალიზმით** - მათზე კანონით დაკისრებული ვალდებულებების ხარისხიანად და ეფექტურად შესასრულებლად;
- **კეთილსინდისიერებით** - თითოეული მათგანის ქმედება დამყარებული უნდა იყოს პატიოსნებასა და სამართლიანობაზე;
- **გულისხმიერებით** – უნდა შეეძლოთ, გადაწყვეტილების მიღებისას, საზოგადოების საჭიროებების მაქსიმალური ყურადღებით მოსმენა და შესაბამისი პასუხის გაცემა;
- **გუნდურობით** - მნიშვნელოვანია გუნდური მუშაობის უნარი;

• **ინოვაციურობით** - ჩვენი სამსახურის შემდგომი განვითარებისთვის აუცილებელია რეგულარულად ხდებოდეს მუშაობის ახალი და თანამედროვე მეთოდების შექმნა/ დახვეწა;
• **ანგარიშვალდებულებით** - უნდა მოქმედებდნენ საზოგადოების ინტერესის შესაბამისად და ახდენდნენ მათი ქმედებების ვალდებულებებთან და საჭიროებებთან შედარებას.

სტრატეგიის მიმოხილვა

შემოსავლების სამსახურის სტრატეგიული ამოცანები არის ხედვით გათვალისწინებული ძირითადი მიზნის აღსრულებისაკენ მიმართული ღონისძიებების ერთობლიობა, რომელთა თანმიმდევრული შესრულება განაპირობებს როგორც სამსახურის, ასევე ჩვენი ქვეყნის წარმატებას.

ჩვენ ვაცნობიერებთ, რომ გადასახადის გადამხდელთა, საზღვრის მკვეთ პირთა უმეტესობა, ნებაყოფლობით იხდის კუთვნილ გადასახადს, ასრულებს საზღვრის კვეთის წესებით გათვალისწინებულ პირობას და თავისი წვლილი შეაქვს ქვეყნის განვითარების საქმეში; თუმცაღა ყოველთვის არსებობენ პირები, რომლებიც შეგნებულად ან მართლსაწინააღმდეგო განზრახვის გარეშე არ ასრულებენ კანონისმიერ ვალდებულებებს სხვადასხვა სუბიექტური თუ ობიექტური მიზეზების

გამო. ამასთან, გადასახადის გადამხდელთა, საზღვრის მკვეთ პირთა რაოდენობა და შემოსავლების სამსახურის რესურსი

არათანაბარზომიერია. სწორედ ამიტომ შემოსავლების სამსახურის სტრატეგია

ეფუძნება მსოფლიოს მოწინავე შემოსავლების ორგანოებში აპრობირებულ თანამედროვე მიდგომებს, რათა მაქსიმალურად გამარტივდეს კანონმორჩილება და იმავდროულად გართულდეს კანონის დარღვევის შესაძლებლობა.

გასათვალისწინებელია, რომ სამსახურის ფუნქცია გადაჯაჭვულია ქვეყნის სახელმწიფოებრივი მოწყობის ფუნდამენტურ პრინციპებთან. გადასახადების გარეშე წარმოუდგენელია დაფინანსდეს ნებისმიერი სახელმწიფო ხარჯი: გზების, ხიდების, სკოლების, საავადმყოფოების მშენებლობა, შენახვა, თავდაცვა, წესრიგის დაცვა, სოფლის მეურნეობის მხარდაჭერა, ხელფასების, პენსიების გაცემა და სხვა უამრავი მიმართულება. შესაბამისად, აუცილებელია გასიგრძეგანებულ იქნეს, რომ ყოველი გადაუხდელი ლარი არის არა მხოლოდ საგადასახადო კანონდარღვევა და შემოსავლების სამსახურის საზრუნავი, არამედ ეს არის საქართველოს თითოეული მოქალაქისთვის, მისი მომავალი თაობისთვის მოპარული, დაკარგული რესურსი, რომლითაც შესაძლებელი იქნებოდა ზემოთ აღნიშნული რომელიმე ღონისძიების გაწევა. საქართველოს უნიკალური ადგილმდებარეობა წარმოადგენს ბუნებრივ უპირატესობას და იმავდროულად დიდ გამოწვევას ქვეყნის უსაფრთხოებისთვის. შესაბამისად, არსებობს საშიშროება, რომ ყოველდღიურად საქართველოს ტერიტორიაზე გამავალი ათასობით სატრანსპორტო საშუალებით გადაიზიდოს ადამიანის სიცოცხლისთვის, ჯანმრთელობისთვის, გარემოსთვის საშიში, ზიანის მომტანი საგანი. ყურადღების მოდუნებამაც კი შესაძლებელია გამოუსწორებელი ზიანი მიაყენოს საქართველოს ფლორასა და ფაუნას. აქედან გამომდინარე, სამსახური ურთიერთქმედებს უამრავ სხვადასხვა ინტერესის მქონე პირთან, რომელთაც გააჩნიათ სხვადასხვა კანონიერი ინტერესი. კანონდარღვევის დროული გამოვლენა-აღკვეთასთან ერთად უწყების ყოველდღიური ამოცანაა ხსენებული სხვადასხვა ინტერესის დაბალანსება. ამრიგად, სამსახურს უხდება კონფლიქტური მიზნების კონტროლის და იმავდროულად ხელშეწყობის თავსებადობის უზრუნველმყოფი გარემოს შექმნა. ბუნებრივია, ასეთი რთული წინააღმდეგობრივი ფუნქციის შესრულება მოითხოვს პროცესში ჩართული ყველა პირის იდენტიფიცირებას, მათი საჭიროებების შესწავლას და ადეკვატურ რეაგირებას.

ზემოთ მოცემულ პირამიდაზე გამოსახულია დაინტერესებულ პირთა ძირითადი ტიპები და, თითოეული ტიპის მიმართ, სამსახურის ზოგადი მიდგომა. პირამიდის უკიდურეს ზედა ნაწილში მოქცეულნი არიან სამართალდამრღვევი პირები, რომლებიც განზრახ არ ასრულებენ ვალდებულებებს, ხოლო პირამიდის ქვედა ნაწილში - კეთილსინდისიერი პირები. ჩვენი ძირითადი მიზანია, შეიქმნას მაქსიმალურად ხელშემწყობი გარემო, რათა პირამიდის ზედა ნაწილში მოქცეულმა

პირებმა გადაინაცვლონ ქვედა ნაწილისაკენ. გამომდინარე იქიდან, რომ სახელმწიფოს გააჩნია კანონშესრულების უზრუნველმყოფელი იძულების მრავალი საშუალება, აღნიშნული მიზნის მისაღწევად გამოვიყენებთ თითოეულ ჯგუფზე მორგებულ, ადმინისტრირების განსხვავებულ მიდგომებს, რომლებიც ხელს უწყობს კანონშესაბამისობის მიღწევისკენ მიმავალ ურთულეს გზაზე ნებაყოფლობითობის ფაქტორის გაძლიერებას. შესაბამისად, სტრატეგიით გათვალისწინებული ღონისძიებები უზრუნველყოფენ ვალდებულებების ნებაყოფლობითი შესრულების მაჩვენებლის გამაუმჯობესებელი ამოცანების პრიორიტეტულად შესრულებას.

პირი ნაკლებად კანონმორჩილი იქნება, თუ კი მან არ იცის საკუთარი უფლებები და ვალდებულებები. სამსახური, სხვადასხვა საინფორმაციო საშუალებების გამოყენებით, სისტემატიურად ახორციელებს დაინტერესებულ პირთა ინფორმირებას კანონმდებლობაში შესული ცვლილებების, დანერგილი სიახლეების და სამსახურში არსებული მიდგომების თაობაზე; სისტემატურად ტარდება გადამხდელებთან/დაინტერესებულ პირებთან შეხვედრები, ღია კარის დღეები; წარმოებს კითხვა-პასუხის ელექტრონული სერვისი, სატელეფონო ცენტრის მეშვეობით კომუნიკაცია და სხვა. 2017-2020 წლებში შემოსავლების სამსახური დიდ ყურადღებას დაუთმობს მომავალი თაობის ცნობიერების ამაღლებას ქვეყნისთვის გადასახადების გადახდის მნიშვნელობასთან დაკავშირებით; ამასთან სამსახური ორიენტირებული იქნება დაინტერესებულ პირთა საჭიროებების დადგენასა და შესაბამისი მომსახურების მიწოდებაზე. სტრატეგიით გათვალისწინებულია საგადასახადო და საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებული ვალდებულებების შესრულების კიდევ უფრო გამარტივება და მეთოდოლოგიური მიდგომების დახვეწა.

შემოსავლების სამსახური კანონმორჩილების ამაღლების კუთხით დაგეგმილ ღონისძიებებში დიდ მნიშვნელობას ანიჭებს პრევენციული ხასიათის ქმედებებს. ჩვენ ორიენტირებულები ვიქნებით ადრეულ ეტაპზევე გამოვავლინოთ და აღვკვეთოთ ვალდებულებების შეუსრულებლობა; ამასთან, შევეცდებით დავადგინოთ სამართალდარღვევის გამომწვევი მიზეზები და მეტ ძალისხმევას მივმართავთ კანონდარღვევის მიზეზების გასანეიტრალებლად იმისათვის, რომ შევამციროთ არასასურველი შედეგები. განსაკუთრებული ყურადღება დაეთმობა არარეგისტრირებული გადამხდელების გამოვლენასა და მათ კანონის მიერ რეგულირებად სივრცეში მოქცევას.

საგადასახადო დავალიანების შესრულების ტექნიკური საშუალებების კუთხით, საქართველო მსოფლიოში ერთ-ერთ მოწინავე ქვეყანას წარმოადგენს. ავტომატურად, მინიმალური ძალისხმევით, შესაძლებელია განხორციელდეს დავალიანების მქონე პირებზე იძულებითი ღონისძიებების გავრცელება როგორც ქონების რეგისტრაციის ორგანოებში, ასევე ბანკში. მიუხედავად იმისა, რომ აღნიშნული ძალიან ეფექტურ იარაღია ადმინისტრირებისას, ასევე არსებობს დავალიანების სამართავი ისეთი სხვა საშუალება, როგორიცაა საგადასახადო შეთანხმებები, თავდებობა, ცრუმაგიერ მფლობელებზე გადახდევინების მიქცევა და სხვა. ჩვენი ქმედებები მიმართული იქნება დავალიანების ეფექტიანად მართვისკენ.

შემოსავლების სამსახური არის ქვეყნის მასშტაბით ერთადერთი საგადასახადო ორგანო, რომელსაც უფლება აქვს განახორციელოს გადასახადის გადამხდელების საგადასახადო კონტროლი. ამ პროცესში ჩვენ ვიქნებით უაღრესად მკაცრები იმ გადამხდელებთან ურთიერთობისას, რომლებიც განზრახ ცდილობენ, თავი აარიდონ გადასახადების გადახდას და ამისათვის იგონებენ სხვადასხვა სქემებს. სამსახური, რისკზე დაფუძნებული მიდგომებით, მოახდენს გადამხდელთა დეკლარირებული მონაცემების სიზუსტის უზრუნველყოფას აუდიტისა და მონაცემთა გადამოწმების სხვა მეთოდების გამოყენებით. არ დაუშვებს საბაჟო წესების დარღვევით აღურიცხველი საქონლის მიმოქცევას ქვეყანაში. გარდა აღნიშნული ვალდებულებისა, რომელიც შემოსავლების სამსახურს აკისრია საგადასახადო კოდექსით, ჩვენ განვახორციელებთ, თანამედროვე ტექნოლოგიების გამოყენებით, საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებული აკრძალვებისა და შეზღუდვების ეფექტურ მართვას იმისათვის, რომ უკეთ იყოს დაცული თითოეული ჩვენი თანამოქალაქის უსაფრთხოება.

ზემოთ მოცემული წარმოადგენს შემოსავლების სამსახურის სტრატეგიულ მიზანს, რომელიც სტრატეგიაში მოცემულია, როგორც: ,,**რისკზე დაფუძნებული მიდგომებით საგადასახადო და სახელმწიფო საზღვრის კვეთის შედეგად წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულებასთან დაკავშირებული კანონშესაბამისობის ამაღლება“.** აღნიშნული მიზნის მიღწევა შეუძლებელი იქნება თუ შემოსავლების სამსახური არ იქნება **ინსტიტუციურად განვითარებული და მდგრადი სახელმწიფო ორგანო**.

ჩვენ ვაცნობიერებთ, რომ დაკისრებული მისია გვაიძულებს ვიყოთ ერთ-ერთი საუკეთესო და სამაგალითო ორგანიზაცია საქართველოს მთავრობაში, რომელიც გამოირჩევა პროფესიონალი კადრებით, ეფექტური მმართველობით, სიღრმისეული ანალიზის შესაძლებლობითა და ინოვაციური მიდგომებით. ქვეყნის განვითარებასთან ერთად, შემოსავლების სამსახური წლების მანძილზე ეტაპობრივად ვითარდებოდა და იხვეწებოდა, რათა მიეღწია აღნიშნული შედეგისთვის. მიუხედავად ამისა, ჩვენ არ ვწყვეტთ განვითარებას და მუდმივად ვაგრძელებთ ინოვაციური მიდგომების დანერგვას, ტექნოლოგიების განვითარებას და თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას.

- იმისათვის, რომ ვიყოთ სანდო პარტნიორი ბიზნესისთვის, საჭიროა კვალიფიციური და პროფესიონალი კადრების მიერ ხორციელდებოდეს გადამხდელთა კონსულტირება, რომელთაც ნებისმიერ კითხვაზე ექნებათ პასუხი. შემოსავლების სამსახურის ყველაზე დიდი აქტივი არის აქ დასაქმებული ადამიანები, რომლებიც ქმნიან ორგანიზაციისა და ქვეყნის წარმატებისათვის აუცილებელ პროდუქტს. სამსახურში დასაქმებულთა რიცხვი აჭარბებს 3 500 ადამიანს და თითოეული მათგანისათვის შესაბამისი

სამუშაო გარემოს შექმნა უაღრესად მნიშვნელოვანია. ამ მიზნით განხორციელდა უამრავი პროექტი; მათ შორის, ჩატარდა ტრენინგები, შეიქმნა ელექტრონული სწავლების პროგრამა, რომელიც თანამშრომლებს საშუალებას მისცემს, მათთვის სასურველ საკითხში, დამოუკიდებლად აიმაღლოს კვალიფიკაცია და შეაფასოს საკუთარი ცოდნის დონე. აუცილებელია, რომ გავაგრძელოთ სამსახურში პროფესიონალი და კვალიფიციური კადრების დამაგრება. მნიშვნელოვანია, მოვუსმინოთ თითოეულ მათგანს და გავიგოთ მათი მოთხოვნები, რომლის მიხედვითაც დავგეგმავთ შემდგომ ღონისძიებებს. შემოსავლების სამსახურში დაინერგება თანამშრომელთა შეფასების სისტემა, რომელიც საშუალებას მოგვცემს, გამოვავლინოთ სუსტი და ძლიერი მხარეები; ჩამოყალიბდეს თანამშრომელთა შორის ჯანსაღი კონკურენცია და მენეჯერებს დაეხმაროს საქმის სწორად გადანაწილებაში. ფართომასშტაბიანი გახდება ელექტრონული სწავლების პროექტი; გამარტივდება საკადრო საქმისწამოება, შეიქმნება სამოტივაციო და კარიერის მართვის სისტემები.

- იმისათვის, რომ ვიყოთ ეფექტურები, უმნიშვნელოვანესია შემოსავლების სამსახური იყოს აღჭურვილი უახლესი ტექნოლოგიით როგორც მატერიალური, ისე საინფორმაციო-ტექნოლოგიური თვალსაზრისით. შემოსავლების სამსახური, მონაცემთა ელექტრონული ბაზის სიდიდის მიხედვით, ქვეყნის მასშტაბით ლიდერი ორგანიზაციაა, რაც განპირობებულია იმით, რომ ჩვენ მოვახდინეთ გადასახადის გადამხდელებთან ურთიერთობის სრულად გადაყვანა ელექტრონულ ფორმატში - გადამხდელები სარგებლობენ ელექტრონული დეკლარირების, ელექტრონული პირველადი დოკუმენტების და სხვა უამრავი სერვისით. 2017-2020 წლებში სამსახურისთვის უმთავრეს პრიორიტეტს წარმოადგენს მონაცემთა საინფორმაციო ბაზებისა და ელექტრონული სისტემების დახვეწა. ჩვენთვის ინფორმაცია არის ისეთი მონაცემი, რომლის ანალიზის შედეგადაც ხდება დასკვნების გაკეთება და გადაწყვეტილებების მიღება. სწორედ ამიტომ უდიდესი მნიშვნელობა ენიჭება ინფორმაციის ხარისხსა და მის მოქნილ სტრუქტურას. უწყებაში ინფორმაციის გაცვლა უნდა ხდებოდეს უწყვეტად და მარტივად, რათა მოხდეს გადამხდელზე განხორციელებული ყველა ღონისძიების ერთმანეთთან დაკავშირება.

- იმისათვის, რომ გადამხდელთა მოთხოვნები მაქსიმალურად დაკმაყოფილდეს, აუცილებელია, მოხდეს არსებული ფინანსური და მატერიალური რესურსის ეფექტურად გამოყენება. შემოსავლების სამსახურში დასაქმებული თითოეული თანამშრომლის სწრაფად და ხარისხიანად მუშაობა დიდ წილად დამოკიდებულია თანამედროვე ტექნიკასა და პროგრამულ უზრუნველყოფაზე. ასევე აუცილებელია, თითოეული თანამშრომელი აცნობიერებდეს, რომ აღნიშნული აქტივები წარმოადგენს სახელმწიფოს საკუთრებას; მათი

გამოყენება უნდა ხდებოდეს მხოლოდ სამსახურებრივი მიზნებისთვის და პასუხისმგებლები იყვნენ მათ უსაფრთხოებაზე.

- იმისათვის, რომ ვიყოთ სტაბილურები, აუცილებელია, მოვახდინოთ უწყებრივი რისკების შეფასება, რომელიც საფრთხეს უქმნის როგორც ჩვენი თანამშრომლების სიცოცხლეს, ასევე სისტემის გამართულ მუშაობას. შემოსავლების სამსახურის უწყვეტ და გამართულ მუშაობას ძალიან დიდი მნიშვნელობა ენიჭება ქვეყნის ეკონომიკური სტაბილურობის კუთხით. ჩვენ ვაცნობიერებთ, რომ არსებობს უამრავი ფაქტორი (რისკი), რომელიც საფრთხეს უქმნის სისტემის უწყვეტ მუშაობას. სწორედ ამიტომ ვთვლით, რომ აუცილებელია მომზადებულები ვიყოთ თითოეული ასეთი შემთხვევისთვის და შევეცადოთ, მაქსიმალურად შევამციროთ ნეგატიური ეფექტი, რომელიც შესაძლოა მოყვეს ამა თუ იმ მოვლენას. არსებობს რისკები, რომელთა მოხდენა დამოკიდებული არ არის ჩვენს ქმედებებზე და ვერ ვაკონტროლებთ მათ; მაგალითად, სტიქიური კატაკლიზმები (მიწისძვრა, მეწყერი, წყალდიდობა და ა.შ). უწყების თანამშრომლებმა უნდა იცოდნენ, როგორ მოიქცნენ ფორს-მაჟორულ სიტუაციაში და რა უნდა გააკეთონ იმისათვის, რომ არ შეფერხდეს სისტემის მუშაობა. რისკის გამომწვევი მიზეზი შესაძლებელია მომდინარეობდეს მესამე მხრიდანაც და ეს ქმედება იყოს გამიზნული იმისათვის, რომ მოხდეს სისტემის პარალიზება. აუცილებელია, სისტემა დაზღვეული იყოს ასეთი რისკისგან; მაგალითად, საინფორმაციო სისტემები, მატერიალური აქტივი და სხვა. ასევე არსებობს რისკები, რომელთა გამომწვევი მიზეზი შესაძლოა იყოს უშუალოდ სამსახურში დასაქმებული თითოეული თანამშრომელი - დაკისრებული მოვალეობის შესრულების დროს საკუთარი მოქმედებიდან გამომდინარე ე.წ. ,,საოპერაციო რისკები“. მნიშვნელოვანია, მოხდეს ასეთი რისკების იდენტიფიცირება და გამომწვევი მიზეზების აღმოფხვრა, ან მოსალოდნელი უარყოფითი შედეგის მინიმიზაცია.

  იმისათვის, რომ ვიყოთ სამართლიანები, შემოსავლების სამსახურში უკვე არსებობს დავების გადაწყვეტის დამოუკიდებელი ორგანო. ამასთან, მნიშვნელოვანია მოხდეს დავების დროული გადაწყვეტა და გადაწყვეტილებების შემოსავლების სამსახურის სტრატეგიულ მიმართულებებთან თანხვედრა.
- იმისათვის, რომ მოცემული სტრატეგიით დასახული ამოცანები აღსრულდეს, საჭიროა მოხდეს სამსახურის სტრუქტურის სტრატეგიით გათვალისწინებულ მიმართულებებთან შესაბამისობაში მოყვანა და დაგეგმვის, მიზნის დასახვისა და შეფასების კრიტერიუმებზე დამყარებული მიდგომების დანერგვა.

- და ბოლოს, იმისათვის, რომ ვიყოთ კიდევ უფრო წარმატებულები, მნიშვნელოვანია ვახდენდეთ საერთაშორისო გამოცდილების გაზიარებას. ამ

თვალსაზრისით, შემოსავლების სამსახურს უდიდეს დახმარებას უწევს ევროკავშირი, აშშ, საერთაშორისო სავალუტო ფონდი, მსოფლიო ბანკი, იაპონიის მთავრობა და სხვა. ასევე მნიშვნელოვანია, ჩვენს მიერ მიღწეული წარმატებები გავუზიაროთ სხვა ქვეყნებს, რათა საქართველო კიდევ უფრო ცნობადი და მიმზიდველი ქვეყანა გახდეს.

- შემოსავლების სამსახური სრულად ჩართულია საქართველოსა და ევროკავშირს შორის ასოცირების ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების საკმაოდ რთული მისიაში. აღნიშნული პირობები ითვალისწინებს როგორც კონკრეტულ ევრო დირექტივებთან, რეგულაციასთან მიახლოებას, ისე რიგი საერთაშორისო კონვენციებთან მიერთებას, ასევე საგადასახადო კანონმდებლობის პოლიტიკის საერთაშორისო პრინციპების დანერგვასა და ა.შ..

ყოველივე ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, წარმოგიდგენთ შემოსავლების სამსახურის 2017-2020 წლების სტრატეგიას:

1. რისკზე დაფუძნებული მიდგომებით, საგადასახადო და სახელმწიფო საზღვრის კვეთის შედეგად წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულებასთან დაკავშირებული კანონშესაბამისობის ამაღლება.

1.1.ნებაყოფლობითი კანონშესაბამისობის ხელშეწყობა

1.1.1. საგადასახადო და საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებული ვალდებულებების ცოდნის დონის ამაღლება თანამედროვე საინფორმაციო-საკომუნიკაციო და საგანმანათლებლო ღონისძიებების საშუალებით;

1.1.2. ინოვაციური ტექნოლოგიების მეშვეობით დაინტერესებულ პირთა საჭიროებებზე ორიენტირებული მომსახურება;

1.1.3. კანონმდებლობის სრულყოფა და ერთიანი მეთოდოლოგიური მიდგომების შემუშავება;

1.1.4. საგადასახადო და საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებულ ვალდებულებათა შესრულების გამარტივება;

1.2. საგადასახადო ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგებზე ადრეულ ეტაპზე რეაგირება და საგადასახადო დავალიანების მართვა

1.2.1. საგადასახადო ვალდებულების მქონე არარეგისტრირებულ პირთა გამოვლენა და მათი საგადასახადო რეგისტრაციის უზრუნველყოფა;

1.2.2. დეკლარაციების/გაანგარიშებების დროული და სრული წარმოდგენის უზრუნველყოფა;

1.2.3. საგადასახადო დავალიანების დაგროვების წინააღმდეგ მიმართული ღონისძიებების განხორციელება;

1.2.4. საგადასახადო დავალიანების მართვა.

1.3.საგადასახადო და საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებული ვალდებულების შესრულებისაგან თავის არიდების გამოვლენა და შესაბამისი რეაგირება

1.3.1. დეკლარირებული მონაცემების სისწორის უზრუნველყოფა საგადასახადო და საბაჟო კონტროლისა და მონაცემების გადამოწმების სხვა მექანიზმების გამოყენებით; გადასახადის გადახდისაგან თავის არიდების მცდელობების გამოვლენა და შესაბამისი რეაგირება;

1.3.2. გადასახადების გადახდისაგან თავის არიდების სქემების გამოვლენა და აღკვეთა საბიუჯეტო შემოსავლების უზრუნველსაყოფად;

1.3.3 საბაჟო წესების დარღვევით საზღვარზე გადაადგილებული საქონლის გამოვლენა და შესაბამისი რეაგირება;

1.3.4. თანამედროვე ტექნოლოგიების გამოყენებით, საზღვრის კვეთასთან დაკავშირებული აკრძალვებისა და შეზღუდვების ეფექტური მართვა.

2. სამსახურის ინსტიტუციური განვითარება და მდგრადობა

2.1.ადამიანური რესურსების მართვის სფეროში თანამედროვე მიდგომების განხორციელება

2.1.1. თანამშრომელთა შეფასებისა და სამოტივაციო სქემების შემუშავება - განვითარება;

2.1.2. თანამშრომელთა სწავლების საჭიროების იდენტიფიცირებისა და შესაბამისი პროფესიული განვითარების უწყვეტი პროცესის ხელშეწყობა;

2.1.3. ახალი კადრების მიღებისა და კარიერული განვითარების სისტემის კონკურენტულობისა და გამჭვირვალობის უზრუნველყოფა.

2.2.სტრატეგიის განხორციელების უზრუნველსაყოფად საინფორმაციო საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების სისტემების შემდგომი განვითარება

2.2.1 არსებული პროგრამული მოდულების დახვეწა და ახალი პროდუქტების შექმნა, რომლებიც უზრუნველყოფენ სამსახურის ძირითადი ფუნქციების მხარდაჭერას;

2.2.2. ფუნქციური საჭიროებების თანამედროვე ტექნოლოგიებით უზრუნველყოფა;

2.2.3. საგადასახადო ვალდებულებათა ასახვის მიზნით, მონაცემთა ბაზებში გადამხდელთა სეგმენტაცია სხვადასხვა ჭრილში და მონაცემთა სისწორის უწყვეტი კონტროლის სისტემის შემუშავება.

2.3.სამსახურის აქტივების მართვა.

2.3.1. საოპერაციო ხარჯების ანალიზი და ფინანსების მართვა;

2.3.2. მატერიალური აქტივების მართვა.

2.4.უწყებრივი რისკების მართვის სისტემის განვითარება

2.4.1. ინსტიტუციური და საოპერაციო რისკების იდენტიფიცირება და მათი შემცირების სტრატეგიის შემუშავება;

2.4.2. ფორს-მაჟორული და საავარიო სიტუაციებში მოქმედების სტანდარტების ჩამოყალიბება.

2.5.საგადასახადო დავების ეფექტური გადაწყვეტა

2.5.1. საგადასახადო დავების სამართლიანად გადაწყვეტის უზრუნველყოფა;

2.5.2. საგადასახადო დავების დროულად გადაწყვეტის უზრუნველყოფა.

2.6.სამსახურის არსებული სტრუქტურის სტრატეგიაში მითითებულ ახალ მიმართულებებთან შესაბამისობაში მოყვანა

2.6.1. არსებული სტრუქტურის ანალიზი;

2.6.2. ანალიზის შედეგებიდან გამომდინარე შესაბამისი სტრუქტურული და საკადრო ცვლილებების განხორციელება;

2.6.3. ცვლილებების მართვის სისტემის დანერგვა.

2.7.დაგეგმვის, მიზნის დასახვისა და შეფასებადობის კრიტერიუმზე დამყარებული მიდგომების დანერგვა

2.7.1. დაგეგმვის ღონისძიებებისა და შესაბამისი მიზნების განსაზღვისათვის პროცედურების შემუშავება;

2.7.2. დასახულ გეგმასთან მიმართებით, პროგრესის (შედეგი) შეფასებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემის დანერგვა;

2.7.3. პროცედურების შემუშავება გეგმასთან შეუსაბამო შედეგების მართვის მიზნით.

2.8.საერთაშორისო თანამშრომლობა

2.8.1. ტექნიკური დახმარების მართვის გაუმჯობესება;

2.8.2. საერთაშორისო ასპარეზზე სამსახურის ცნობადობის ამაღლების ხელშეწყობა.

3. ევროკავშირთან ინტეგრაციული პროცესების მხარდაჭერა

ერთის მხრივ, ევროკავშირს და ევროპის ატომური ენერგიის გაერთიანებასა და მათ წევრ სახელმწიფოებს, მეორეს მხრივ, საქართველოს შორის ასოცირების შესახებ შეთანხმების:

3.1.საბაჟო პროცედურებთან დაკავშირებული მე-4 კარის თავის 1-ლი, მე-5 თავით, 1-ლი და მე-2 ოქმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების, მე-13 დანართში მითითებულ საბჭოს დირექტივებთან, რეგულაციებთან მიახლოებული ნორმატიული აქტების, საერთაშორისო კონვენციების იმპლემენტაცია;

3.1.1. ევროკავშირის საბაჟო კოდექსის შექმნის შესახებ საბჭოს 1992 წლის 12 ოქტომბრის (EEC) N 2913/92 რეგულაცია

3.1.2. საერთო ტრანზიტი და „ერთიანი ადმინისტრირების დოკუმენტი"; საქონლით ვაჭრობაში ფორმალობების გამარტივების შესახებ 1987 წლის 20 მაისის კონვენცია; ტრანზიტის საერთო პროცედურების შესახებ 1987 წლის 20 მაისის კონვენცია

3.1.3. 2009 წლის 16 ნოემბრის საბჭოს (EC) N1186/2009 რეგულაცია საბაჟო გადასახადისაგან გათავისუფლების თაობაზე ევროკავშირის სისტემის შექმნის შესახებ

3.1.4. 2013 წლის 12 ივნისის ევროპარლამენტის და საბჭოს (EU) N 608/2013 რეგულაცია ინტელექტუალური საკუთრების უფლებების საბაჟოს მიერ აღსრულებისა.

3.2.სანიტარული, ფიტოსანიტარიული, ვეტერინარული სასაზღვრო კონტროლის პროცედურებთან დაკავშირებული მე-4 კარის IV თავით გათვალისწინებული ვალდებულებების, სურსათის უვნებლობის სფეროში დასაახლოებელი ევროკავში რის კანონმდებლობის ჩამონათვალით გათვალისწინებული საბჭოს დირექტივებთან, რეგულაციებთან მიახლოებული ნორმატიული აქტების იმპლემენტაცია;

3.3.საგადასახადო პროცედურებთან დაკავშირებული მე-5 კარის მე-3 თავით და 22-ე დანართში მითითებულ საბჭოს დირექტივებთან, რეგულაციებთან მიახლოებული ნორმატიული აქტების იმპლემენტაცია;

3.3.1. 2006 წლის 28 ნოემბრის საბჭოს 2006/112/EC დირექტივა დამატებითი ღირებულების გადასახადის (დღგ) საერთო სისტემის შესახებ.

3.3.2. 2011 წლის 21 ივნისის საბჭოს 2011/64/EU დირექტივა წარმოებული თამბაქოს აქციზის გადასახადის სტრუქტურისა და განაკვეთების შესახებ

3.3.3. 2007 წლის 20 დეკემბრის საბჭოს 2007/74/EC დირექტივა მესამე ქვეყნებიდან მგზავრების მიერ შემოტანილი საქონლის დამატებული ღირებულების გადასახადისა და აქციზის გადასახადისგან გათავისუფლების შესახებ

3.3.4 1992 წლის 19 ოქტომბრის საბჭოს 92/83/EEC დირექტივა ალკოჰოლსა და ალკოჰოლურ სასმელებზე აქციზის გადასახადის სტრუქტურის ჰარმონიზაციის შესახებ

3.3.5. 2003 წლის 27 ოქტომბრის საბჭოს 2003/96/EC დირექტივა ევრო

გაერთიანების ფარგლებში ენერგო პროდუქტებისა და ელექტროენერგიის დაბეგვრის ჩარჩოს რესტრუქტურიზაციის შესახებ;
3.3.6. 2008 წლის 16 დეკემბრის საბჭოს 2008/118/EC დირექტივა აქციზის გადასახადთან დაკავშირებული ზოგადი ღონისძიებების შესახებ;
3.3.7. 1986 წლის 17 ნოემბრის საბჭოს მეცამეტე დირექტივა 86/560/EEC წევრ სახელმწიფოთა იმ კანონების ჰარმონიზაციის შესახებ, რომლებიც ეხება ბრუნვის გადასახადებს – ღონისძიებები დამატებული ღირებულების გადასახადის დაბრუნების მიზნით იმ გადასახადის გადამხდელებისთვის, რომლებიც არ არიან დაფუძნებულნი გაერთიანების ტერიტორიაზე.